



ESTUDIO CUANTITATIVO SOBRE SATISFACCIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE LA POBLACIÓN DE ALFAFAR

SEPTIEMBRE 2015



Y

POSTPOLÍTICA

Miembro de





Plaça de l'Ajuntament, núm. 1 ■ 46910 Alfafar (València) ■ Tel. 96 318 21 26 ■ Fax.96 318 60 35
CIF: P-4602200 J ■ Apt. Corr. 204 ■ www.alfafar.es ■ alfafar@alfafar.es





VARIABLES SOCIO DEMOGRÁFICAS.

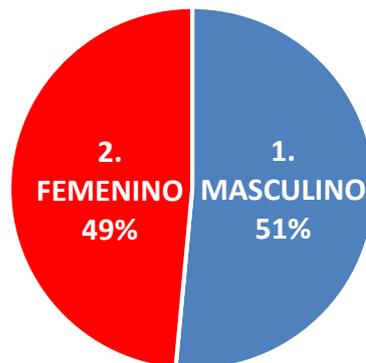
1. En este estudio (478) se ha conseguido un Error muestral o coeficiente de variabilidad razonable de 4.43+/- puntos. Dicho dato nos atisba que cualquier porcentaje o resultado puede variar tanto para arriba como para debajo en 4 puntos aproximadamente.

Nota*Cuando cruzamos los datos el nivel de confianza se reduce.

Concretamente este estudio cuantitativo se realiza por la necesidad de tener datos empíricos y cierta experiencia previa al Focus Group.

2. La distribución de la muestra por sexo, presenta un equilibrio con 246 casos respecto a Hombres y 232 respecto a Mujeres.

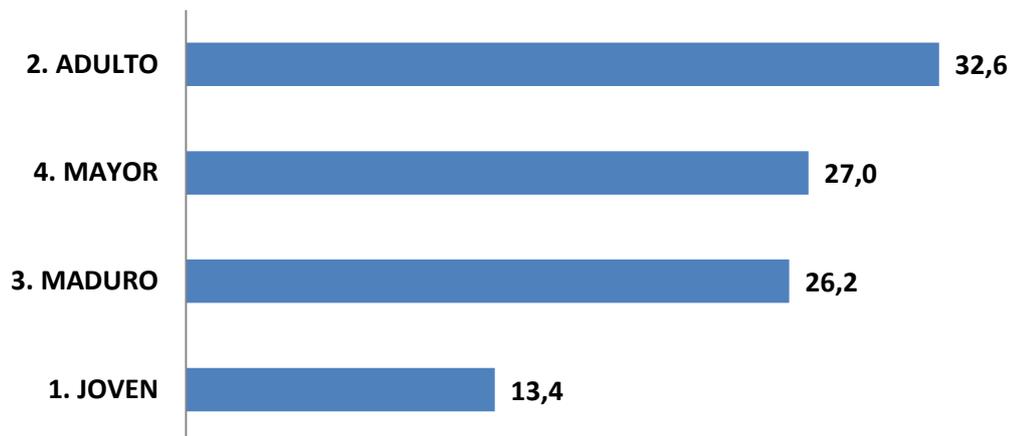
SEXO





3. En cuanto a la variable edad, los datos de campo se corresponden perfectamente con los de la población objeto de estudio y con los de la muestra teórica, siendo éste un triunfo metodológico que garantiza la representatividad de los resultados. Como se puede ver en la gráfica siguiente, la distribución poblacional es perfectamente proporcional y equitativa en todos los grupos de edad, lo que denota unos resultados equitativos y no existe ningún sesgo de edades que alteren u orienten negativamente ciertos datos finales.

EDAD



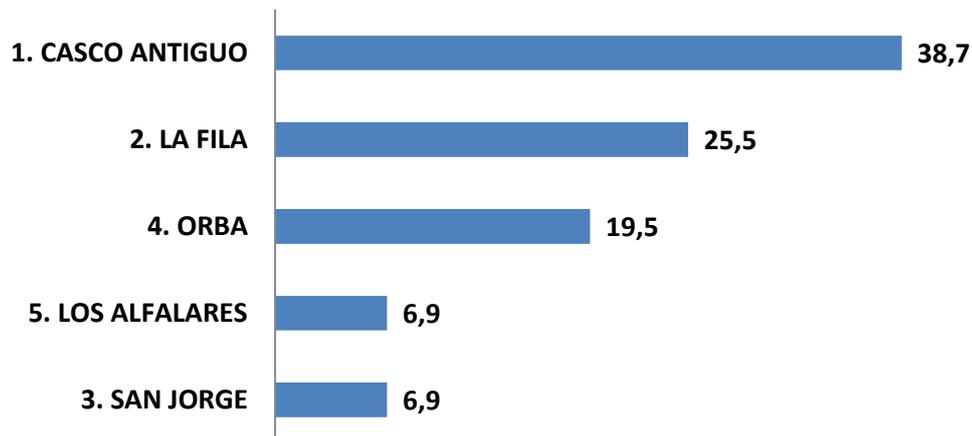
Estadísticos	
N Válidos	474
Perdidos	4
Media	48,30
Mediana	46,00
Moda	32
Desv. típ.	17,44
Varianza	304,24
Rango	72
Mínimo	18
Máximo	90

En cualquier caso, la edad media poblacional del estudio se cifra en 48,3 años. Dato muy concordante con la edad media poblacional.



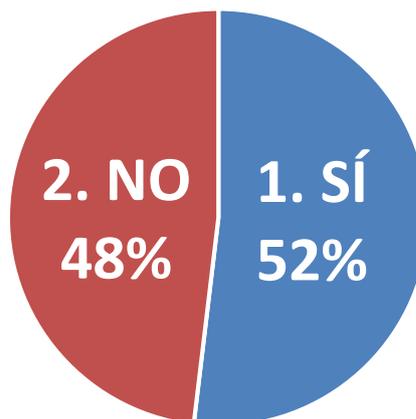
4. Respecto a la cuestión de barrios de residencia de los entrevistados, en el barrio de Casco Antiguo se realizaron 38,7%, La Fila 25,5%, San Jorge 6,9%, Orba 19,5% y Los Alfalares 6,9%. Estos datos concuerdan con la distribución poblacional real dentro del municipio de Alfafar.

BARRIOS



5. La distribución de la variable de aportación principal al hogar es importante para conocer la situación psicosocial del entrevistado.

APORTE AL HOGAR





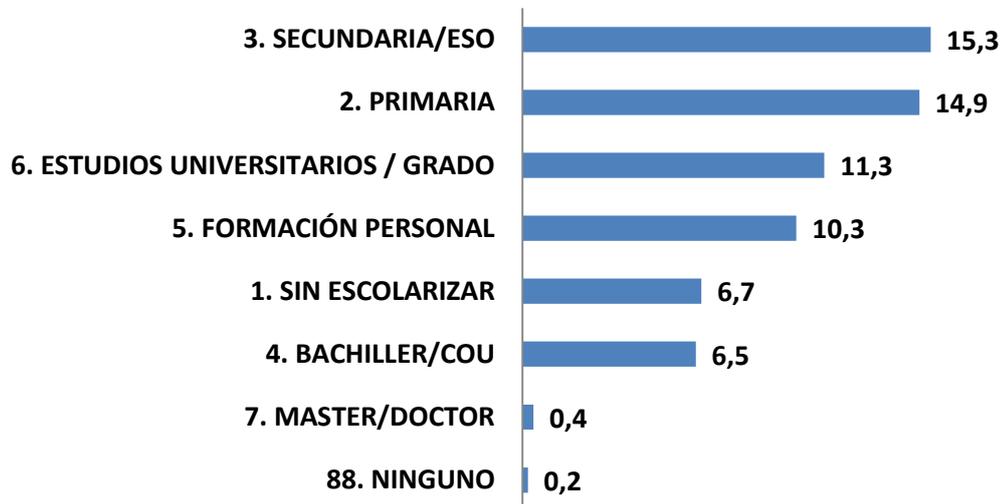
6. La escolaridad de la persona que es el principal aporte económicamente del hogar, es importante para saber el contexto familiar del entrevistado y poder estratificar de manera adecuada.

NIVEL DE ESTUDIOS DE LA PERSONA QUE APORTA MAYORES INGRESOS EN LA UNIDAD FAMILIAR



7. En nivel de estudios del entrevistado destaca la adecuada distribución de la muestra.

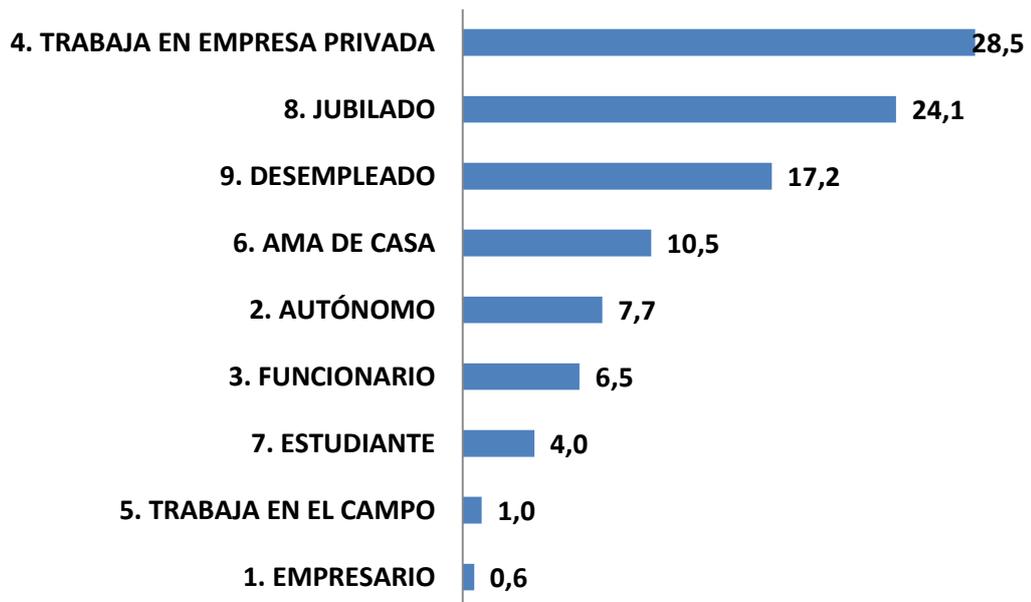
NIVEL DE ESTUDIOS





8. La variable de ocupación destaca la alta cantidad de jubilados (24,1%) y de trabajadores de empresa privada (28,5%) que existen dentro del municipio de Alfafar.

OCUPACIÓN





ESTUDIO CUANTITATIVO SOBRE SATISFACCIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE LA POBLACIÓN DE ALFAFAR

P1.1 ¿Cuáles considera usted que son los 3 principales problemas de su localidad?

Para explotar esta pregunta, ponderamos la importancia de las respuestas en base al orden cronológico en las que éstas se produjeron, lo que nos permite no sólo enumerar sino ponderar y ranquear. El resultado de este ejercicio lógico se ve reflejado donde los principales problemas.

PROBLEMA	3º		2º		1º	TOTAL
8. DESEMPLEO	26,15	78,4519	9,21	18,4100	5,44	17,05%
6. LIMPIEZA/BASURA	13,39	40,1674	6,69	13,3891	2,72	9,38%
1. INSEGURIDAD CIUDADANA	8,58	25,7322	7,53	15,0628	5,23	7,67%
20. ESTACIONAMIENTO	6,90	20,7113	4,39	8,7866	3,77	5,54%
2. CALLES EN MAL ESTADO	5,02	15,0628	4,81	9,6234	3,14	4,64%
15. IMPUESTOS	3,35	10,0418	6,69	13,3891	4,39	4,64%
25. OTROS	2,72	8,1590	4,60	9,2050	4,60	3,66%
88. NINGUNO	3,14	9,4142	3,56	7,1130	3,56	3,35%
7. FALTA DE SERVICIOS PÚBLICOS	3,35	10,0418	2,30	4,6025	2,72	2,89%
19. POLÍTICA	2,93	8,7866	2,93	5,8577	1,46	2,68%
13. TRANSPORTE PÚBLICO	1,88	5,6485	3,14	6,2762	0,84	2,13%
11. POBREZA	1,05	3,1381	2,93	5,8577	2,09	1,85%
21. PROBLEMAS ECONÓMICOS	1,26	3,7657	2,09	4,1841	1,67	1,60%
22. TRÁFICO	1,67	5,0209	1,46	2,9289	1,46	1,57%
24. ESPACIOS RECREATIVOS	1,26	3,7657	1,67	3,3473	2,09	1,53%
16. SERV. SALUD	0,84	2,5105	2,93	5,8577	0,42	1,46%
3. ALUMBRADO PÚBLICO	1,67	5,0209	1,26	2,5105	0,84	1,39%
10. EDUCACIÓN	0,84	2,5105	1,26	2,5105	1,46	1,08%
12. FALTA DE VIVIENDA	0,63	1,8828	1,88	3,7657	0,84	1,08%
5. DROGADICCIÓN	1,05	3,1381	1,05	2,0921	0,00	0,87%
18. DESIGUALDAD	0,42	1,2552	0,63	1,2552	2,30	0,80%
29. RUIDO	0,84	2,5105	0,84	1,6736	0,42	0,77%
28. ALCANTARILLADO	0,63	1,8828	0,63	1,2552	0,84	0,66%
26. HECES DE PERRO	1,05	3,1381	0,21	0,4184	0,21	0,63%
17. CORRUPCIÓN	0,42	1,2552	0,42	0,8368	1,46	0,59%
23. SIST. BICI PÚBLICO	0,42	1,2552	1,05	2,0921	0,21	0,59%
27. MIGRANTES	0,42	1,2552	0,63	1,2552	0,84	0,56%
4. FALTA DE AGUA POTABLE	0,42	1,2552	0,42	0,8368	0,42	0,42%
9. ALCOHOLISMO	0,00	0,0000	0,84	1,6736	0,21	0,31%



TOP 5 PROBLEMÁTICAS 2015	
8. DESEMPLEO	17.05%
6. LIMPIEZA/BASURA	9.38%
1. INSEGURIDAD CIUDADANA	7.67%
20. ESTACIONAMIENTO	5.54%
2. CALLES EN MAL ESTADO	4.64%
TOTAL	44.28%

La subdivisión de los problemas en bloques ayuda a conceptualizar la naturaleza de los mismos y para clarificar su importancia.

PRINCIPALES PROBLEMAS 2014	
8. DESEMPLEO	20,41%
6. LIMPIEZA / BASURA	12,67%
2. CALLES EN MAL ESTADO	9,24%
6. IMPUESTOS	8,05%
25. OTROS	4,93%
TOTAL	55,30%

El desempleo ha bajado casi un 3%, pero sigue siendo el problema reinante desde 2014.

La limpieza sigue en 2º lugar pero también desciende un porcentaje similar.

***Importante la aparición con un aumento del 5% respecto a 2014 de la Inseguridad Ciudadana, pasando de un 2.81% al 7.67% en 2015.**

Se recupera respecto a 2013 el problema del estacionamiento.

Y el 5º problema pero disminuyendo la intensidad respecto a 2014 en un 5% son las Calles en Mal Estado.

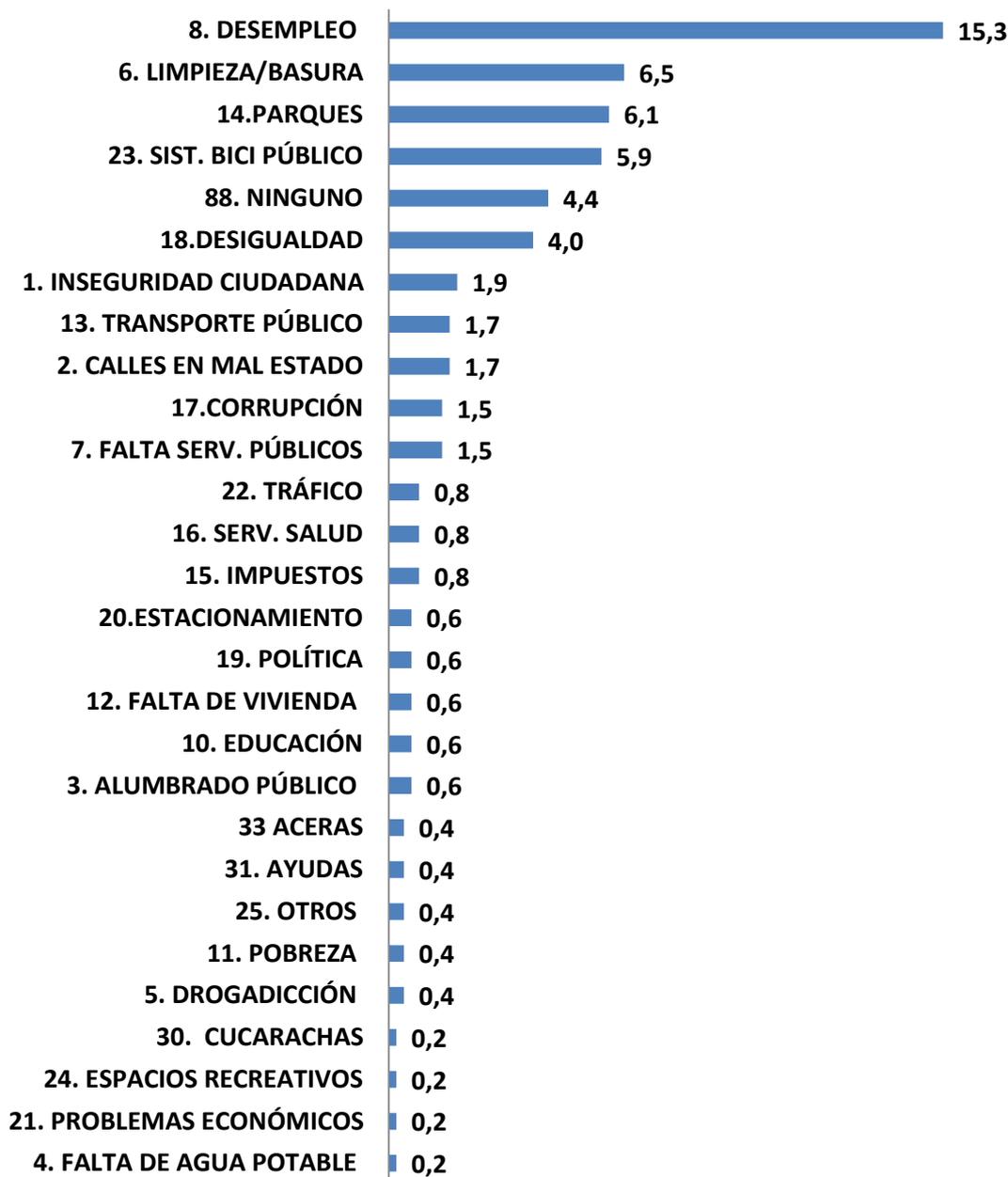
Hay que destacar que el **TOP 5 de 2015** es el 44.28% de total, mientras que en 2014 suponía el 55.30%, 11 puntos porcentuales más.





P1.2 Personalmente ¿cuál es el principal problema que le afecta a usted o a su familia?

PROBLEMA PERSONAL EN ALFÀFAR



El **Desempleo** es el indiscutible líder con más del 15%, le siguen en 2º lugar la **Limpieza y Parques / Zonas Verdes** en 3º lugar.





Estos datos confirman poderosamente los cosechados en la P1.1, ya que al preguntar por aspectos relacionados con su propia persona y/o su familia, las respuestas se centran más en el desempleo. El resto de respuestas denotan acierto en los datos obtenidos, puesto que son una extrapolación de los datos cosechados en la P1.1, con aspectos personales como antes adelantábamos.

Muchas otras “recomendaciones” se verán reflejadas en las entrevistas personales y Focus Group, donde se podrán extraer conclusiones mucho más exactas de las demandas de los conciudadanos.

2013

		Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Aparcamiento	1	9,3	9,3	9,3
Falta o mal estado de las zonas verdes (parques/jardines)	2	5,7	5,7	15
Suciedad originada por excrementos en las vías públicas.	3	5,7	5,7	20,7
Problemas de alumbrado en las calles.	4	1,8	1,8	22,5
Falta de acciones para la sociedad (juventud, mayores, salud, genero...)	5	8,8	8,8	31,3
Impuestos municipales	6	7,8	7,8	39,1
Paro	7	11,4	11,4	50,5
Falta de políticas para generación de Empleo	8	11,0	11,0	61,5
Suciedad de las calles en general.	9	6,1	6,1	67,6
Problema de mal estado de la vía pública o falta de mantenimiento de la misma	10	4,8	4,8	72,4
Inseguridad ciudadana o falta de presencia policial.	11	4,0	4,0	76,4
Gestión administrativa por parte del Ayuntamiento. (lentitud, falta de documentación, muchos trámites)	12	9,1	9,1	85,5
Pobreza / Vecinos con problemas económicos	13	5,2	5,2	90,7
Recortes municipales/ Falta de serv. Municipales	14	6,5	6,5	97,2
OTROS (escribir):	15	2,6	2,6	99,8
NS/NC	99	0,2	0,2	100,0
Total		100,0	100,0	

**2014**

	*3		*2		*1	TOTAL	PORCENTAJES
8. DESEMPLEO	75	225	35	70	32	327	20,41%
99. NS/NC	7	21	45	90	93	204	12,73%
6. LIMPIEZA/BASURA	23	69	21	42	13	203	12,67%
2. CALLES EN MAL ESTADO	23	69	16	32	10	148	9,24%
15. IMPUESTOS	21	63	29	58	8	129	8,05%
25. OTROS	16	48	12	24	7	79	4,93%
21. PROBLEMAS ECONOMICOS	9	27	15	30	11	68	4,24%
20. ESTACIONAMIENTO	11	33	13	26	6	65	4,06%
7. FALTA SERV. PUBLICOS	5	15	14	28	10	53	3,31%
11. POBREZA	9	27	8	16	10	53	3,31%
14. PARQUES	10	30	5	10	7	47	2,93%
1. INSEGURIDAD	8	24	8	16	5	45	2,81%
22. TRAFICO	6	18	6	12	5	35	2,18%
10. EDUCACION	3	9	9	18	6	33	2,06%
13. TRANSPORTE PÚBLICO	7	21	2	4	7	32	2,00%
19. POLITICA	6	18	4	8	3	29	1,81%
18. DESIGUALDAD	6	18	3	6	4	28	1,75%
17. CORRUPCIÓN	5	15	2	4	5	24	1,50%
3. ALUMBRADO PÚBLICO	4	12	2	4	4	20	1,25%
88. NINGUNO	5	15	1	2	3	20	1,25%
5. DROGADICCIÓN	4	12	2	4	3	19	1,19%
16. SERV. SALUD	2	6	3	6	6	18	1,12%
9. ALCOHOLISMO	1	3	4	8	4	15	0,94%
24. ESPACIOS RECREATIVOS	1	3	4	8	0	11	0,69%
12. FALTA DE VIVIENDA	0	0	3	6	2	8	0,50%
23. SIST. BICI PÚBLICO	0	0	1	2	2	4	0,25%
4. FALTA DE AGUA POTABLE	0	0	0	0	1	1	0,06%
TOTAL						1602	100,0

Históricamente el desempleo sigue reinando como problemática principal, también salta a la vista que la problemática con las parques / zonas verdes que se había erradicado en 2014, regresa y con fuerza este 2015.

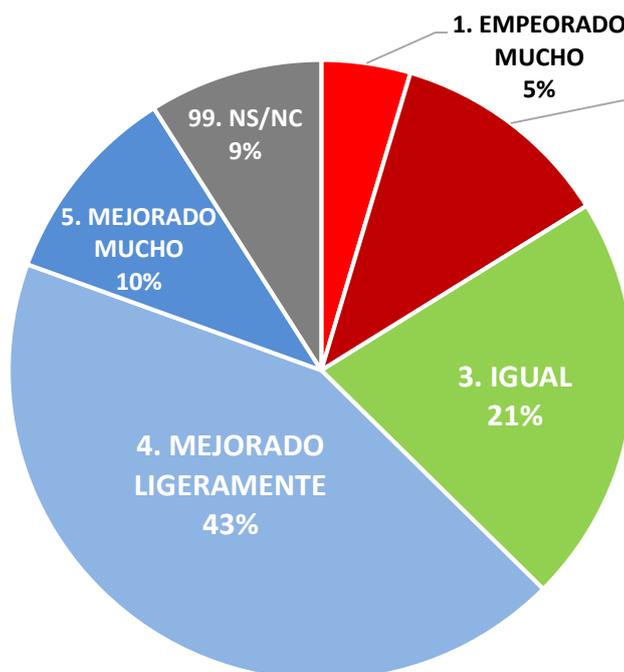


Plaça de l'Ajuntament, núm. 1 ■ 46910 Alfafar (València) ■ Tel. 96 318 21 26 ■ Fax. 96 318 60 35
CIF: P-4602200 J ■ Apt. Corr. 204 ■ www.alfafar.es ■ alfafar@alfafar.es



P2.1 ¿Cómo valora de forma general el funcionamiento de la Administración local o Ayuntamiento de Alfafar?

VALORACIÓN DEL FUNCIONAMIENTO DEL AYUNTAMIENTO DE ALFAFAR



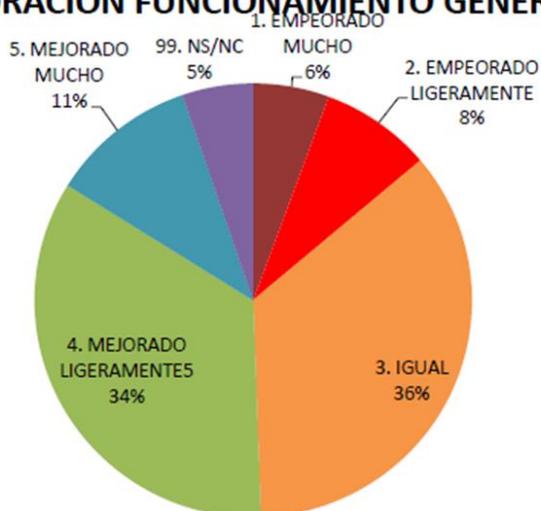
En esta gráfica se puede notar que **la mayor parte de la población piensa que se ha mejorado (53%)**, contra un 17% que piensa que el ayuntamiento ha empeorado. Salta a la vista el alto número de personas que consideran que la evolución del ayuntamiento no ha cambiado (21%), lo que obliga al ayuntamiento a solucionar las problemáticas antes descritas, a fin de tener una ventana de oportunidad con este 21% y transformarlo en positivo.



Si lo comparamos a años anteriores, notamos que se ha venido trabajando la estrategia de cambiar a las personas que tienen una opinión ambivalente a positiva, por lo que podemos concluir que se está mejorando la percepción, pero la rapidez debe aumentar.

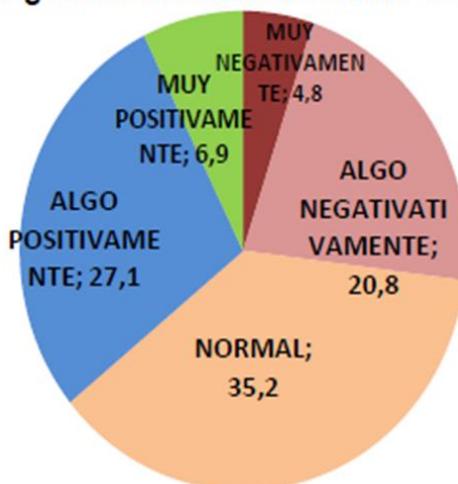
2014

VALORACIÓN FUNCIONAMIENTO GENERAL



2013

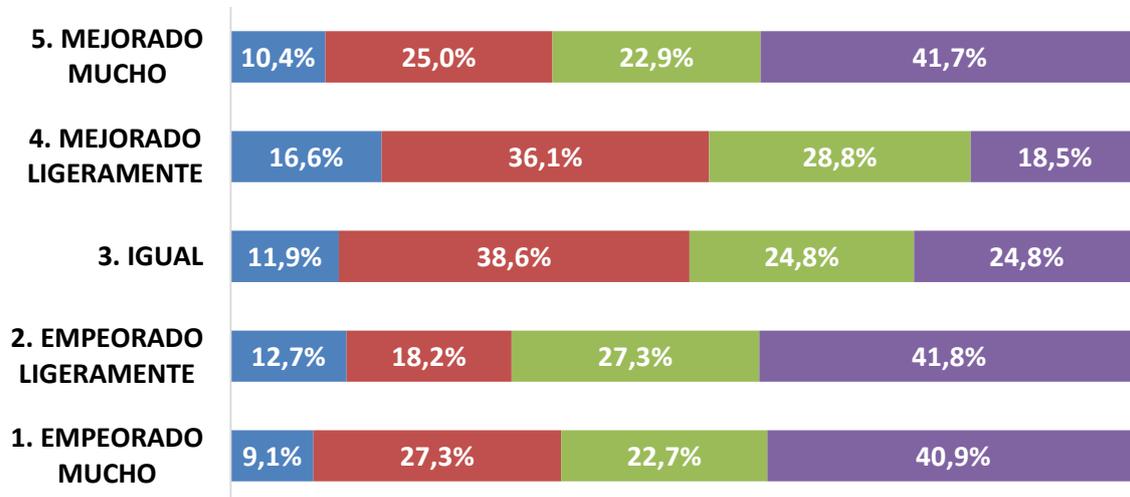
¿Cómo valora de forma general el funcionamiento del Ayuntamiento?





FUNCIONAMIENTO DEL AYUNTAMIENTO POR EDAD

■ 1. JÓVENES ■ 2. ADULTOS ■ 3. MADUROS ■ 4. MAYORES



FUNCIONAMIENTO DEL AYUNTAMIENTO POR BARRIOS

■ 1. CASCO ANTIGUO ■ 2. LA FILA ■ 3. SAN JORGE ■ 4. ORBA ■ 5. LOS ALFALARES

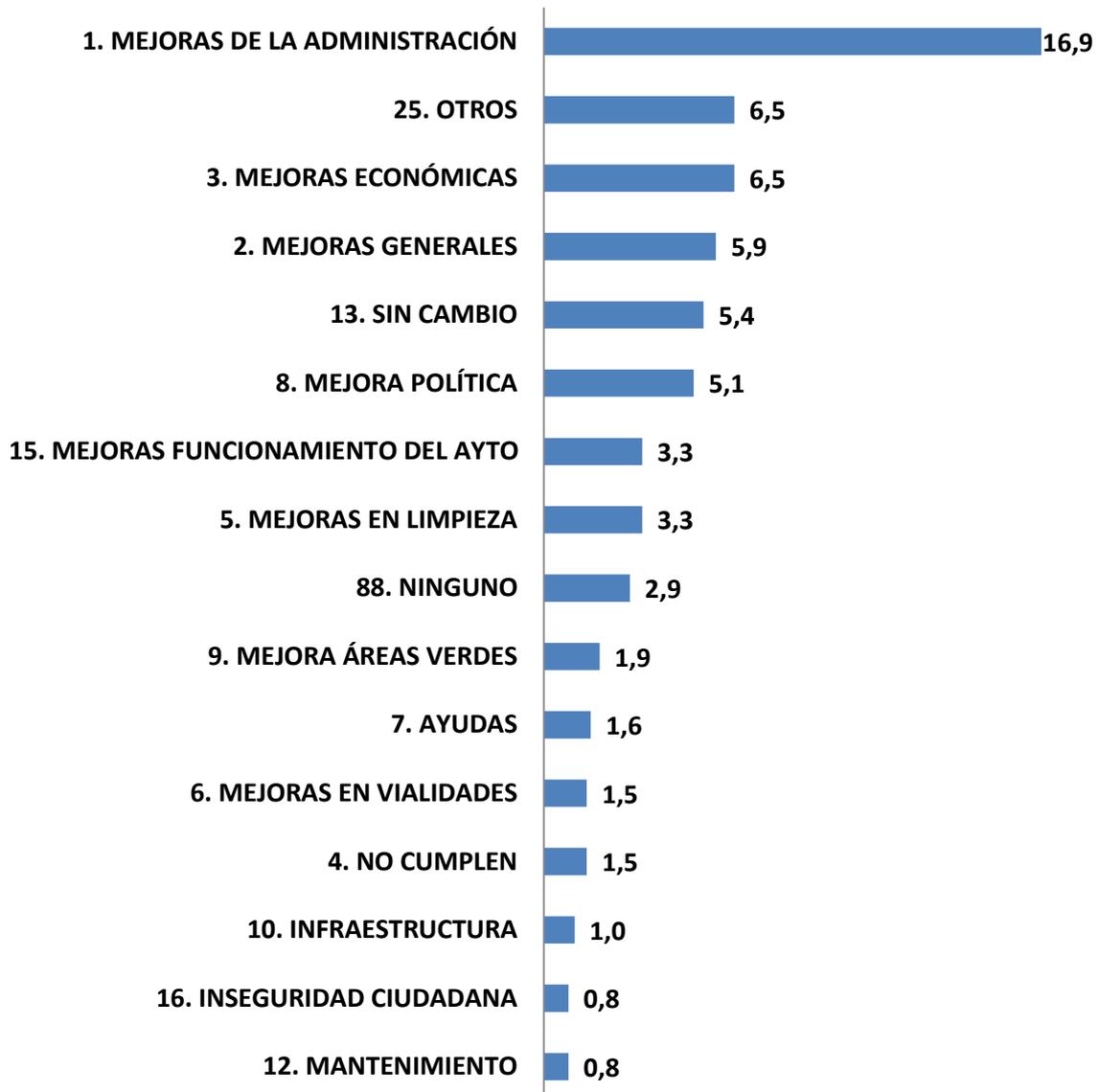


El grupo de edad que nota una mejoría mayor son los adultos. En cuestión de barrios, Casco Antiguo es el más polarizado y La fila el que mejor califica la actual gestión del ayuntamiento.





RAZONES DE PERCEPCIÓN DEL FUNCIONAMIENTO DEL AYUNTAMIENTO



Esta pregunta es importante, ya que indica los puntos débiles y fuertes de la actual Administración, más de un 15% indicaron que las Mejoras Administrativas dentro del Ayuntamiento son positivas y un 6.5% indicó las Mejoras Económicas, mientras la Mantenimiento / Infraestructuras y la Inseguridad Ciudadana fueron las respuestas más populares dentro de las personas que calificaron negativamente al Ayuntamiento.

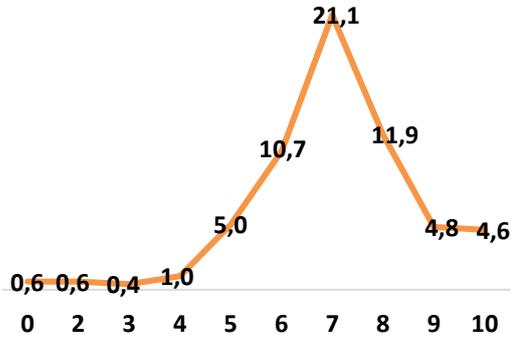




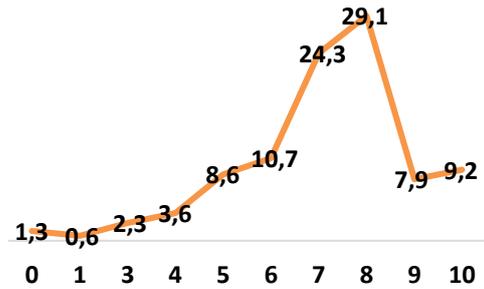
P3. Valore de 0 a 10 el funcionamiento de los siguientes Servicios Públicos Municipales

Nota descriptiva: Se presenta una serie de gráficos, donde la línea expresa el peso porcentual (con el valor) de respuesta según la nota asignada.

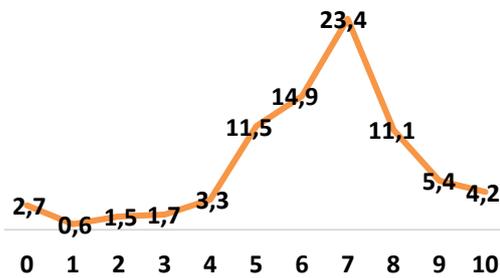
BIBLIOTECA PUBLICA



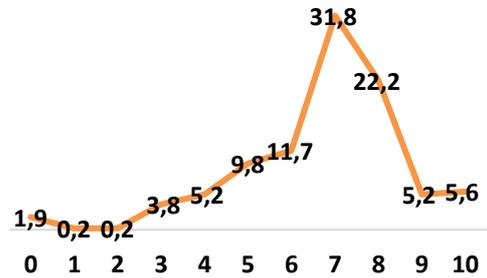
RECOGIDA DE BASURAS



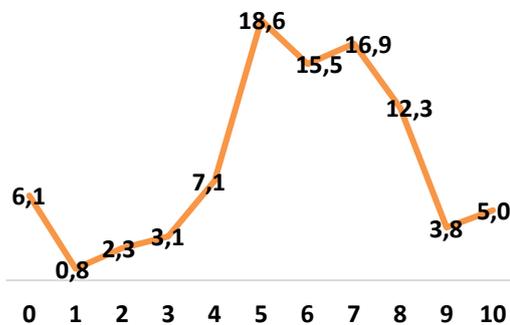
ACTIVIDADES CULTURALES



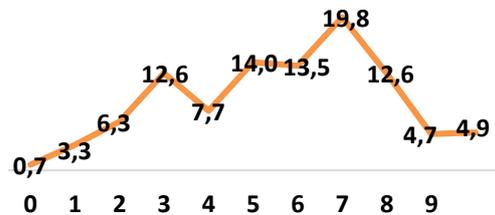
ILUMINACIÓN EN LA CALLE



FIESTAS POPULARES

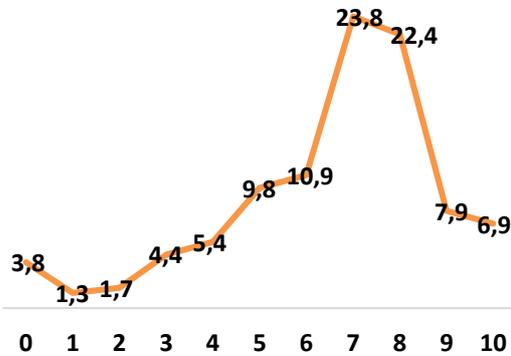


SERVICIO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

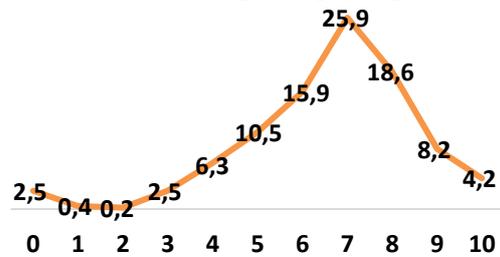




LIMPIEZA DE CALLES



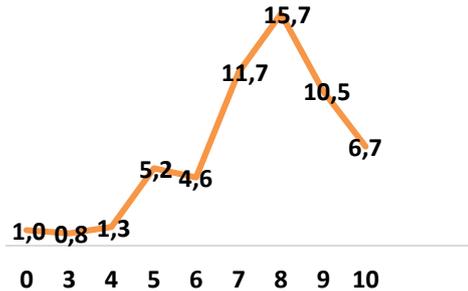
MANTENIMIENTO GENERAL DEL MUNICIPIO



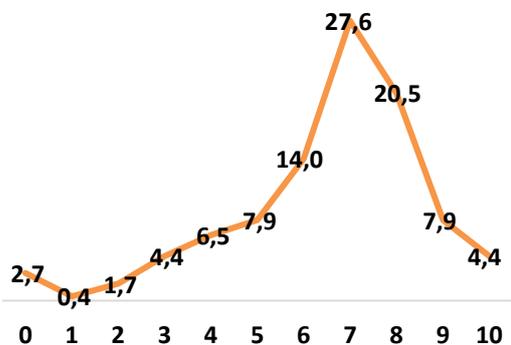
INSTALACIONES DEPORTIVAS



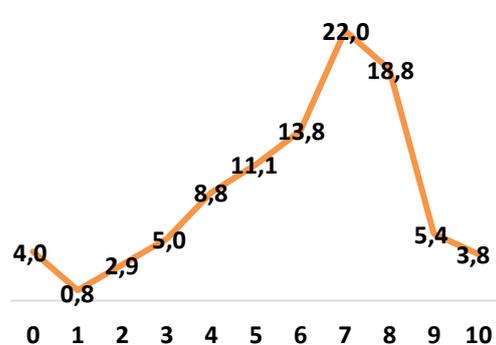
HOGAR DEL JUBILADO



ASFALTADO

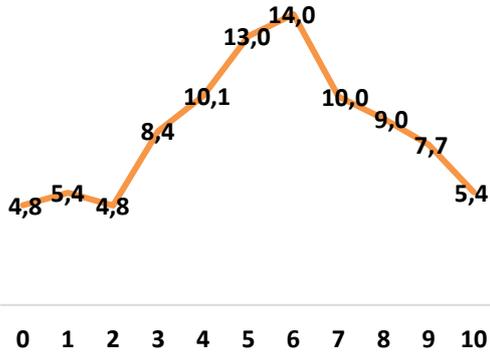


ZONAS VERDES

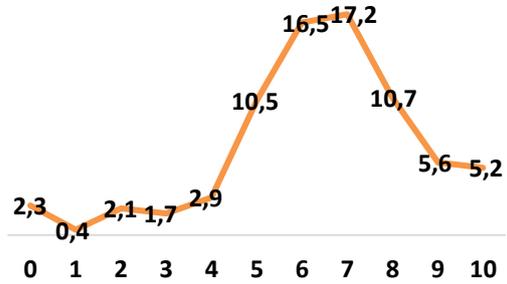




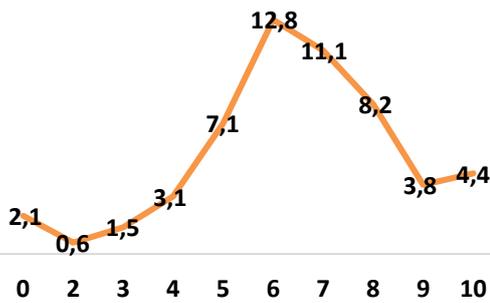
POLICÍA LOCAL



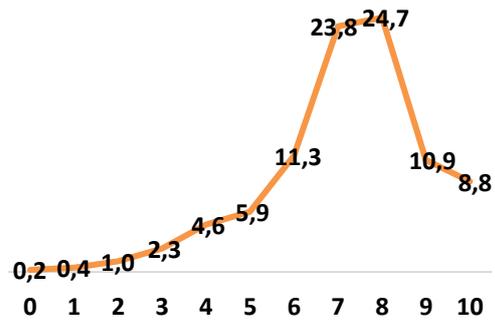
SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES



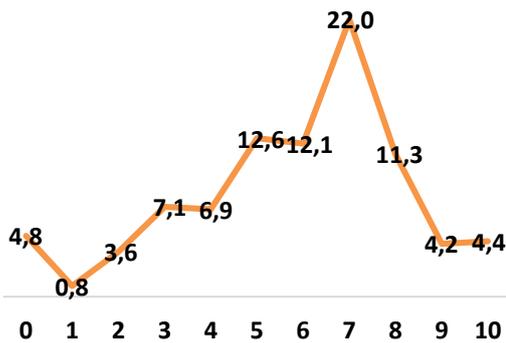
WEB DEL AYUNTAMIENTO



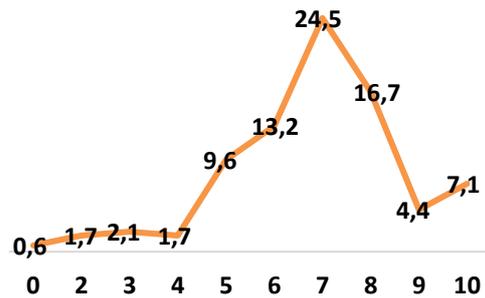
ACCESOS A LA LOCALIDAD



APARCAMIENTO

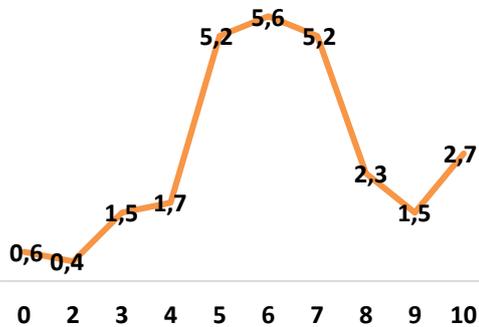


MERCADO MUNICIPAL

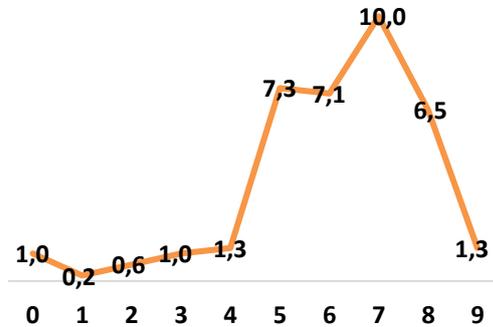




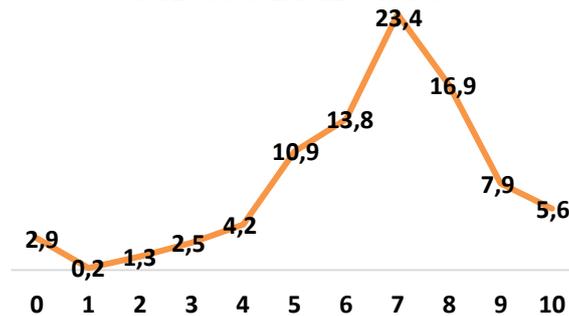
ESPAI D'IGUALTAT



ESPAI JOVE



SERVICIO DE INFORMACIÓN AL CIUDADANO



Los servicios mejor calificados son Biblioteca, Hogar de Jubilados, Accesos a la Ciudad, Recogida de Basura e Instalaciones Deportivas, todas con medias por encima de 7.

Las peores son Policía Local, Servicio de Atención al Ciudadano, Fiestas y Aparcamientos, con calificaciones por debajo del 6 (suficientes).

Haciendo un análisis histórico el área que mejor ha evolucionado con **0,88**, es Accesos y la que peor ha evolucionado es Fiestas Populares con un decrecimiento de **0,65**, por lo que el municipio debe prestar especial atención en esta área.



**Estadísticos descriptivos**

	Media 2013	VARIACIÓN	Media 2014	Media 2015	VARIACIÓN
1 Biblioteca Pública	7,2	-0,66	6,54	7,04	0,50
2 Actividades Culturales	6,2	0,26	6,46	6,38	-0,08
3 Iluminación en la Calle	6,2	0,33	6,53	6,71	0,18
4 Limpieza de Calles	5,4	0,73	5,13	6,51	1,38
5 Hogar del Jubilado	7,6	-0,64	6,96	7,47	0,51
6 Zonas verdes/Parques	5,7	0,28	5,98	6,08	0,10
7 Servicios Sociales Municipales	5,6	0,52	6,12	6,41	0,29
8 Acceso a la Localidad	6,5	-0,19	6,31	7,19	0,88
9 Web del Ayuntamiento	6,8	-0,85	5,95	6,43	0,48
10 Servicio de Información Municipal	6,3	0,14	6,44	6,59	0,15
11 Recogida de Basuras	6,4	0,37	5,77	7,13	1,36
12 Fiestas Populares	6,2	0,24	6,44	5,79	-0,65
13 Servicio de Atención al Ciudadano	6,2	-0,20	6,00	5,77	-0,23
14 Instalaciones Deportivas	7,4	-0,23	7,17	7,12	-0,05
15 Asfaltado	5,8	0,20	6,00	6,52	0,52
16 Policía Local	6,1	-0,08	6,02	5,17	-0,85
17 Aparcamiento	3,8	1,61	5,41	5,77	0,36
18 Mantenimiento General				6,59	6,59
19 Mercado Municipal				6,86	6,86
20 Espai d'Igualtat				6,25	6,25
21 Espai Jove				6,30	6,30

La media obtenida calculada está realizada con los datos no agrupados.

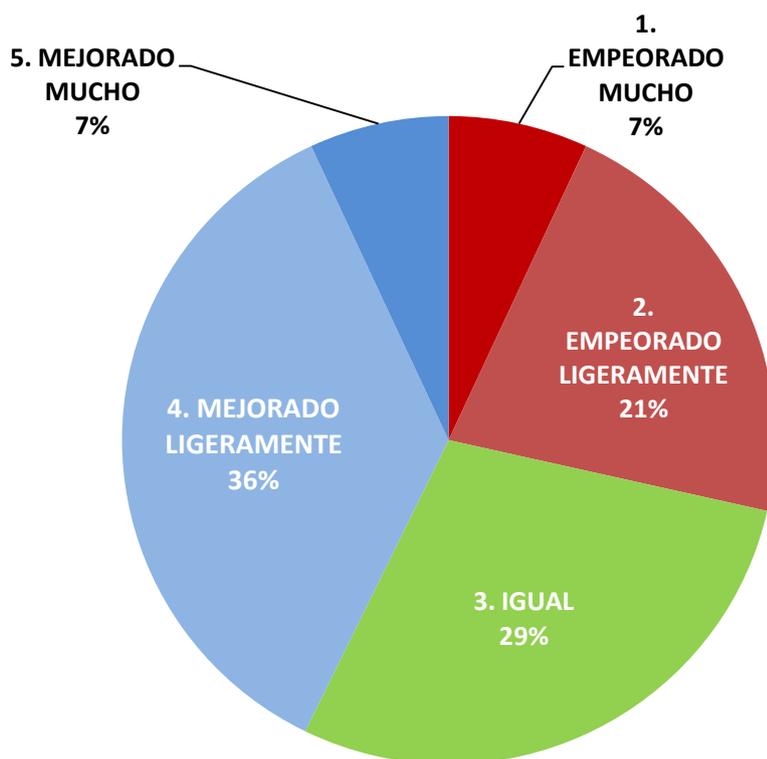
En las casillas en color verde vemos los valores que se han comportado mejor respecto a 2014.

En las casillas con color rojo vemos los valores que llevan dos años de variación negativa. Existen dos casos en los que se debe de prestar atención. El Servicio de Atención al Ciudadanos y la Policía Local, ya que los arrastran dos caídas consecutivas y una valoración inferior a 6 puntos.



P4. Teniendo en cuenta su calidad de vida, ¿cómo diría que ha evolucionado en los últimos 3 años?

EVOLUCIÓN EN CALIDAD DE VIDA



En la gráfica podemos constatar que el 43% de los entrevistados considera que ha existido una evolución favorable en su calidad de vida.

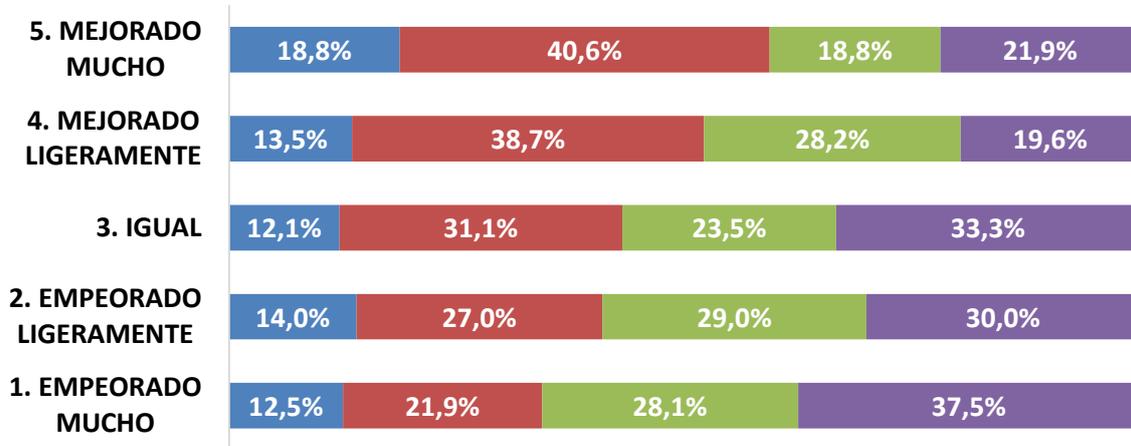
Salta a la vista el alto porcentaje (29%) de personas que no ven evolución alguna. Se debe trabajar en este sector, ya que son una ventana de oportunidad para crear una sensación de mejora constante dentro de la población.





EVOLUCIÓN DE CALIDAD DE VIDA POR EDAD

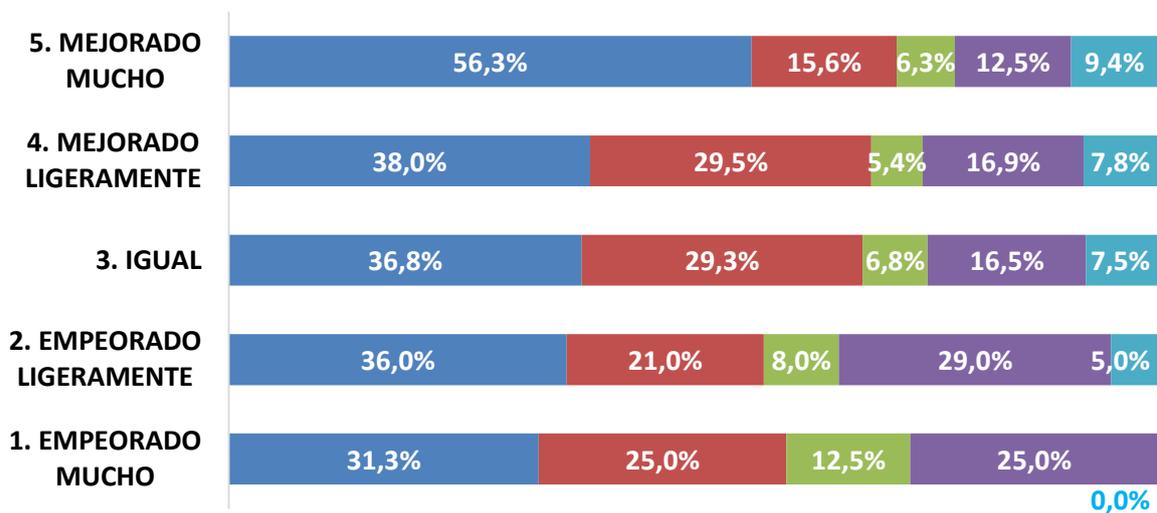
■ 1. JÓVENES ■ 2. ADULTOS ■ 3. MADUROS ■ 4. MAYORES



La gente joven y adulta son los que mejor percepción tienen.

EVOLUCIÓN DE CALIDAD DE VIDA POR BARRIO

■ 1. CASCO ANTIGUO ■ 2. LA FILA ■ 3. SAN JORGE ■ 4. ORBA ■ 5. LOS ALFALARES

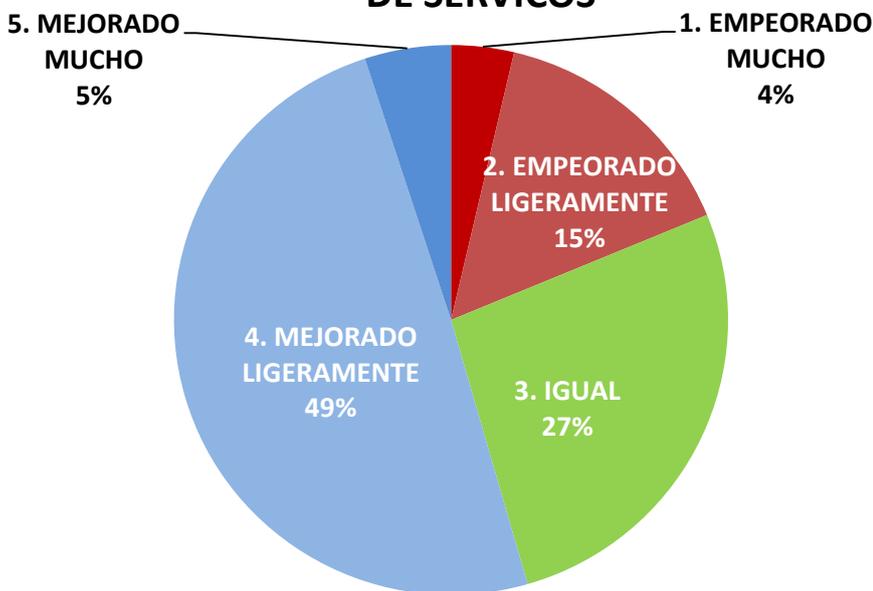


En la estratificación a nivel barrios, Casco Antiguo y La Fila son los que mejor califican la evolución del nivel de vida.



P5. ¿Cómo valora la evolución en la prestación de los servicios públicos en el período de los últimos años?

EVOLUCIÓN EN PRESTACIÓN DE SERVICIOS

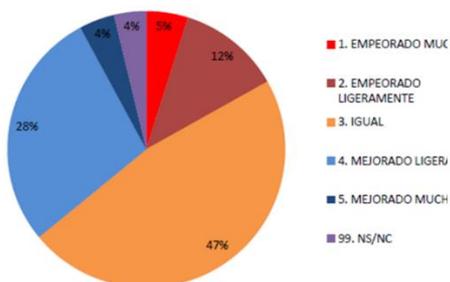


La evolución de prestación de servicios públicos es totalmente satisfactoria, al tener 54% de cuestionarios a favor de un mejoramiento, contra 19% que escogió las opciones de empeoramiento.

Si comparamos esta variable con años anteriores, podemos notar que la respuesta “igual” casi en 50% se transformó en positivo, lo que demuestra una respuesta positiva a los servicios prestados por el ayuntamiento.

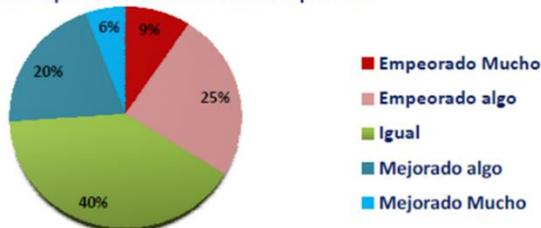
2014

EVOLUCIÓN EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS



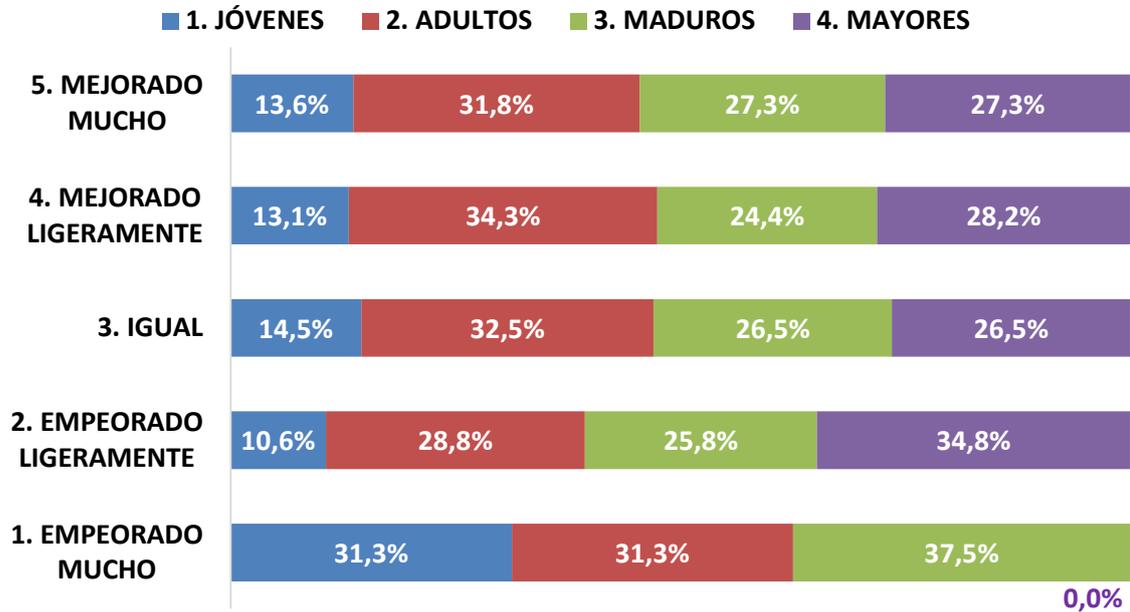
2013

Evolución en la prestación de los servicios publicos

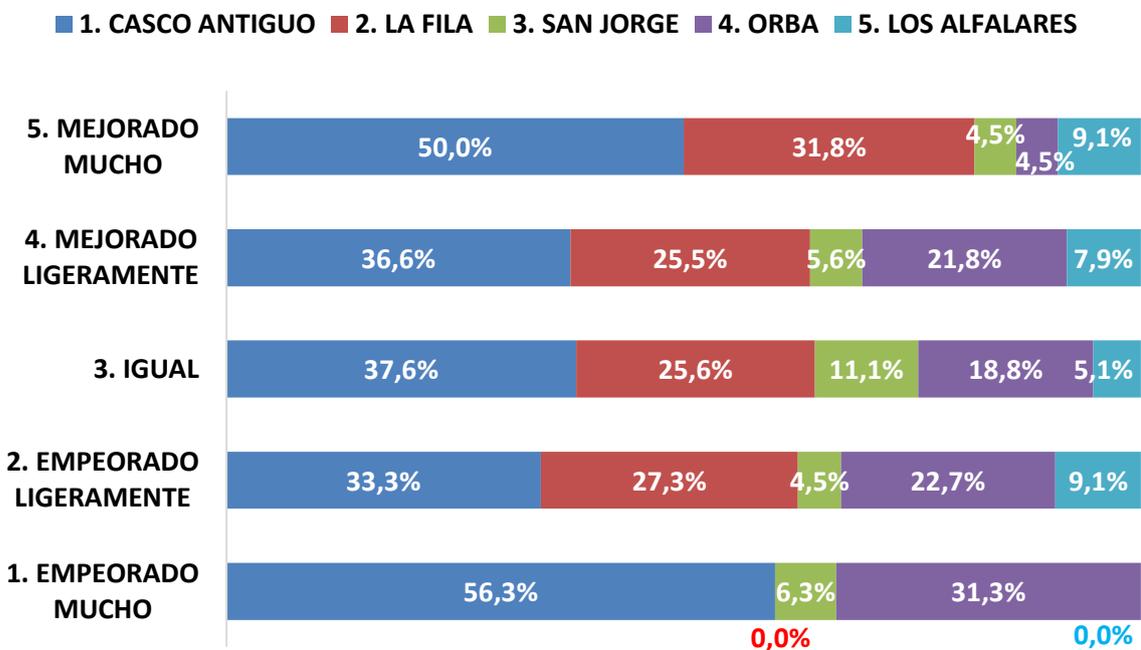




EVOLUCIÓN EN PRESTACIÓN DE SERVICIOS POR EDAD



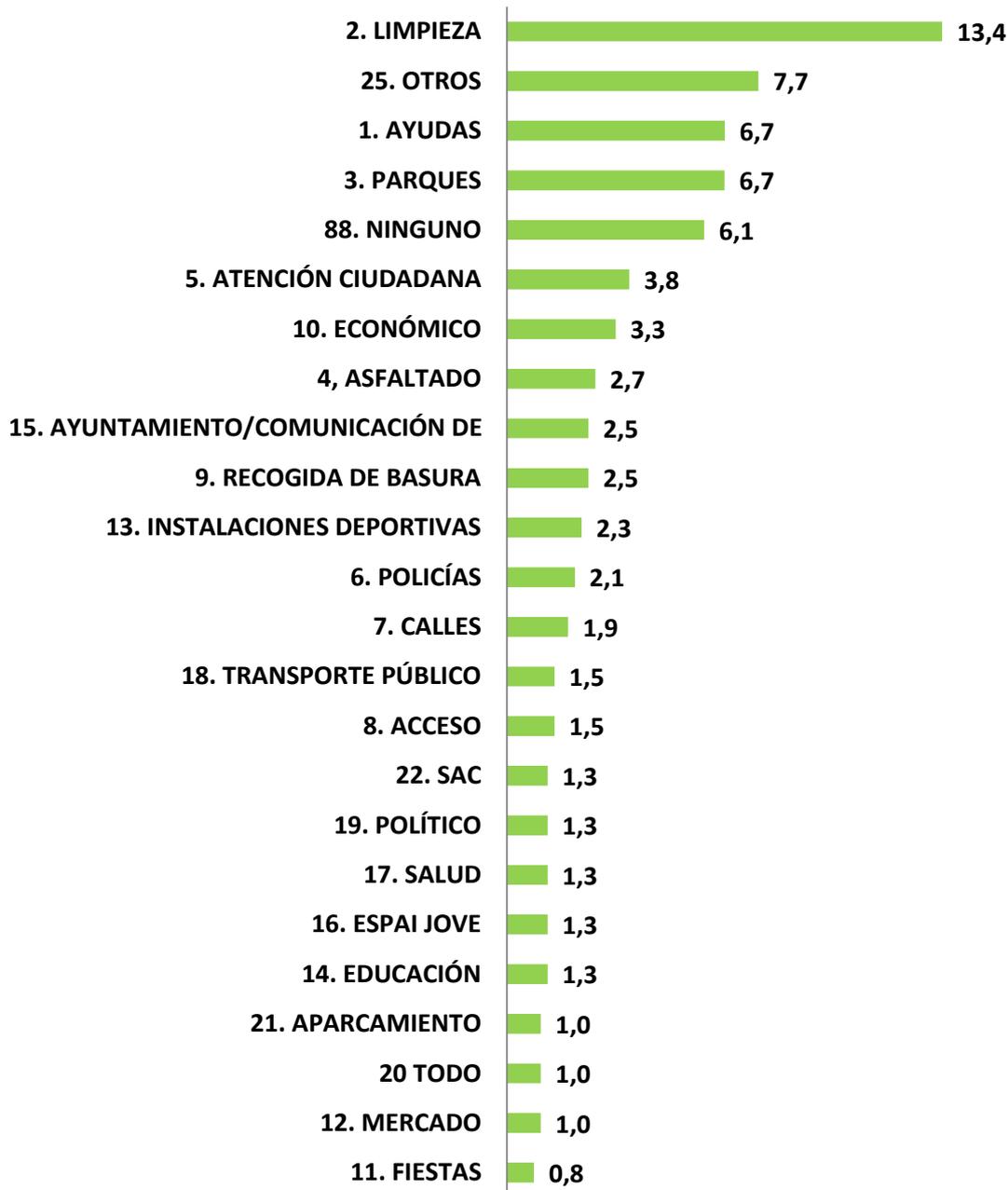
EVOLUCIÓN DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS POR BARRIOS





P6. En general, ¿existe algún servicio que crea usted que ha MEJORADO últimamente? ¿En qué?

MEJORAS



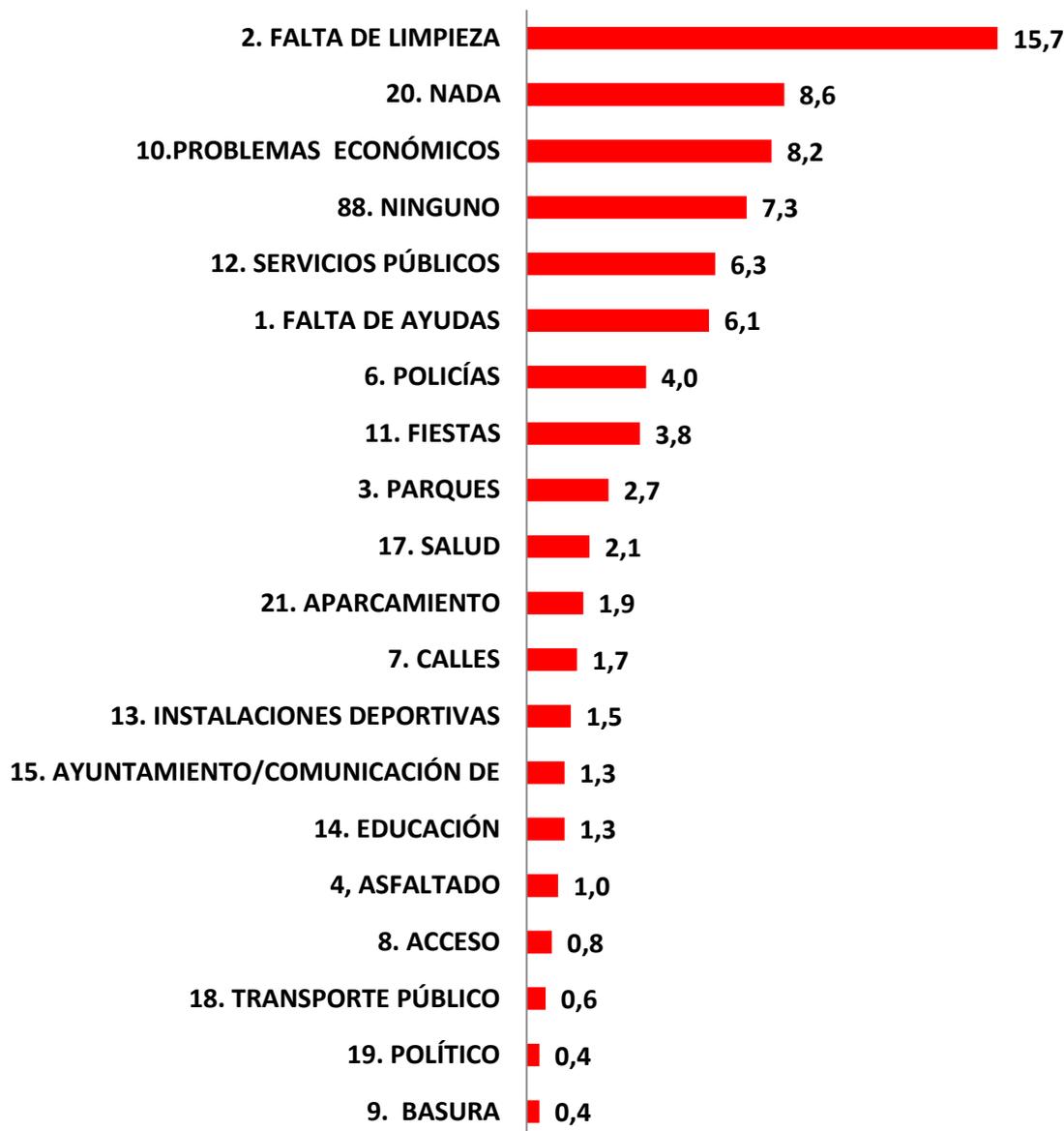
La **Limpieza**, las **Ayudas** y los **Parques o Zonas Verdes** son los servicios que se considera han mejorado de manera más evidente.





P6.2. En general, ¿existe algún servicio que crea usted que ha EMPEORADO últimamente? ¿En qué?

EMPEORADO



Paradójicamente la **Limpieza** también es el servicio que más del 15% de los entrevistados dicen ha empeorado, por lo que nos demuestra que es un servicio con opiniones polarizadas. El siguiente son **Problemas Económicos**, **Servicios Públicos** en general y **Ayudas**; esto indica que se debe trabajar en políticas que favorezcan a economía de los habitantes del municipio de Alfàfar.





P7. Pensando en su Barrio o zona de la localidad, ¿cree que su barrio disfruta de mejores servicios o se inclina por pesar lo contrario?

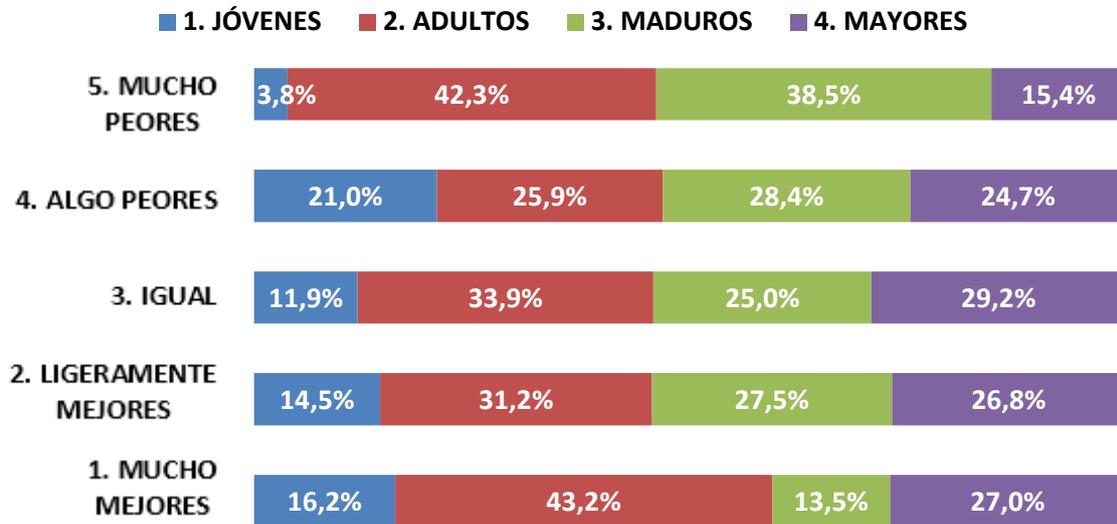


Salta a la vista la gran cantidad de personas (más de un tercio) que considera que sus barrios siguen igual, esto presenta una ventana de oportunidad para sectorizar los barrios en los que la opción igual es más popular y llevar servicios que cambien la percepción a positivo de los habitantes.

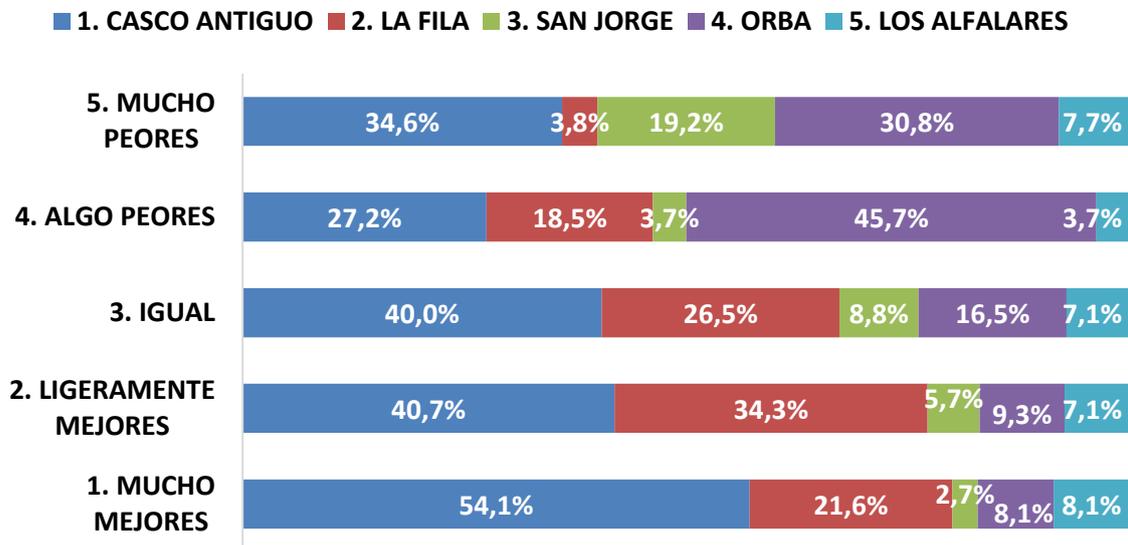




EVOLUCIÓN DE SERVICIOS EN BARRIOS POR EDAD



EVOLUCIÓN DE SERVICIOS EN BARRIO POR BARRIOS



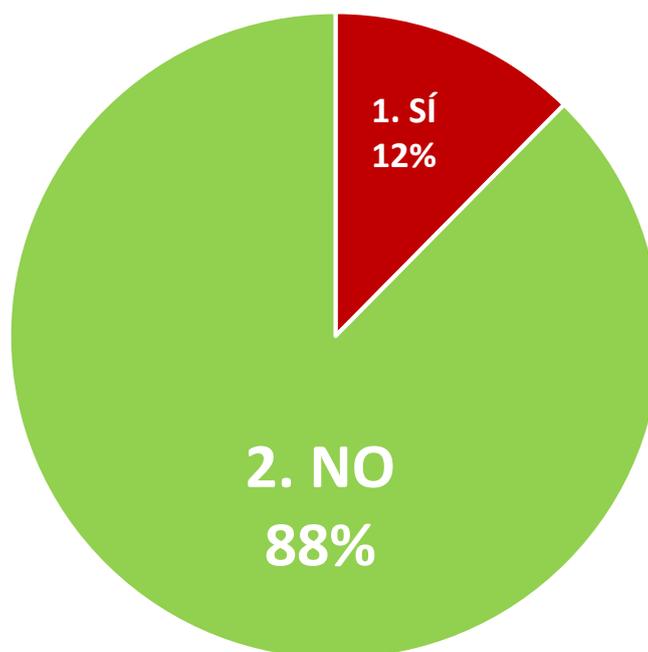
Los barrios que mejor le califican también son los que mayor cantidad de personas contestaron igual, que son los barrios de La Fila y Casco Antiguo; el barrio que peor califica la evolución es Orba.





P8. Cuando ha tenido que realizar una gestión o trámite administrativo ¿ha encontrado problemas o trabas?

TRABAS EN TRÁMITES ADMINISTRATIVOS

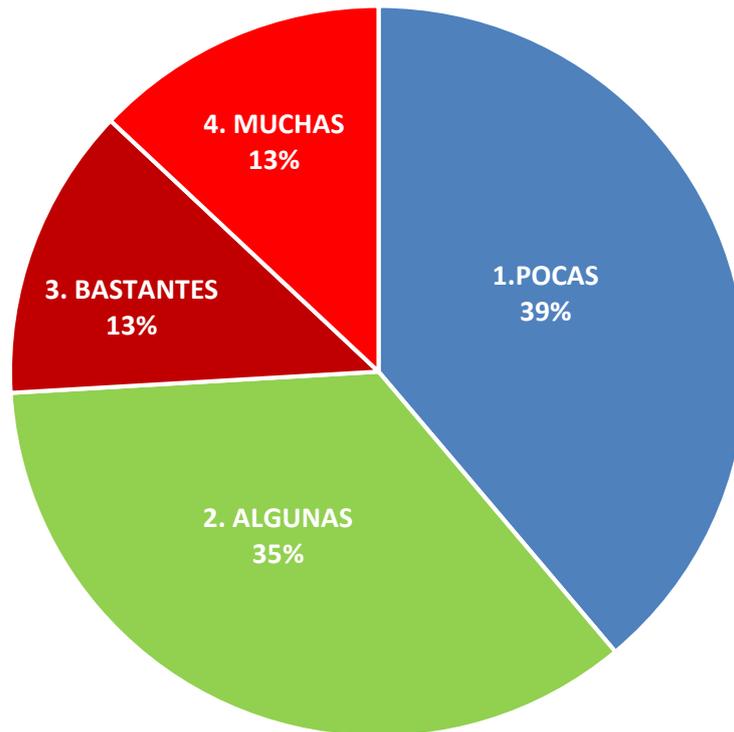


A pesar de que solo el 12% de los entrevistados considera que alguna vez tuvo un traba para realizar una gestión o trámite, históricamente la intensidad ha aumentado, pasando en 2013 de 6,6% (opciones “muchas y bastantes”) a un 24% en el presente año 2015. Es de vital importancia que se le preste atención a esto, ya que los trámites son uno de los primeros y más importantes contactos Ciudadanía-Gobierno.

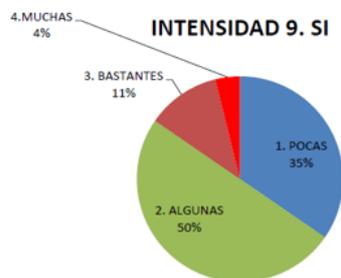


A este 12% se le pide que evalúe cómo de importante ha considerado la traba que ha tenido.

INTENSIDAD



2014



2013

P7.2 ¿Con que intensidad?

P7.2 Intensidad de las trabas				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
SI	Pocas	20	6,0	29,0
	Algunas	27	8,1	39,1
	Bastantes	9	2,7	81,2
	Muchas	13	3,9	100,0



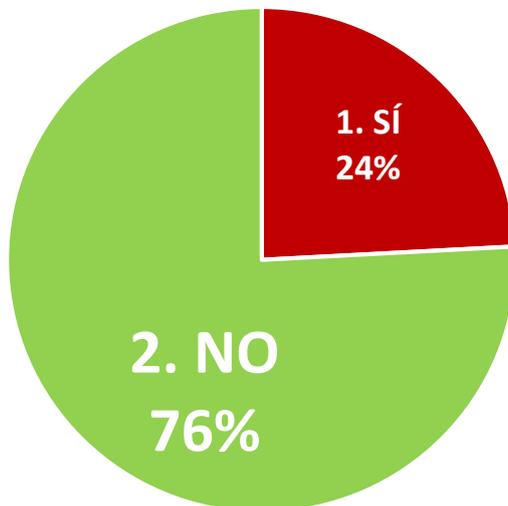
Plaça de l'Ajuntament, núm. 1 ■ 46910 Alfàfar (València) ■ Tel. 96 318 21 26 ■ Fax.96 318 60 35
 CIF: P-4602200 J ■ Apt. Corr. 204 ■ www.alfafar.es ■ alfafar@alfafar.es





P9. ¿Ha presentado alguna vez quejas o sugerencias sobre los servicios?

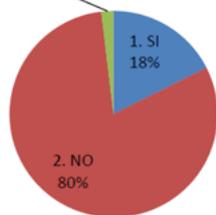
HA PRESENTADO QUEJAS SOBRE SERVICIOS



2014

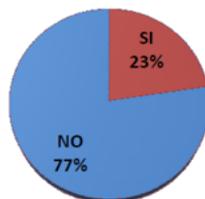
QUEJAS POR SERVICIOS

99. NS/NC
2%



2013

¿Ha presentado alguna vez quejas o sugerencias sobre los servicios?



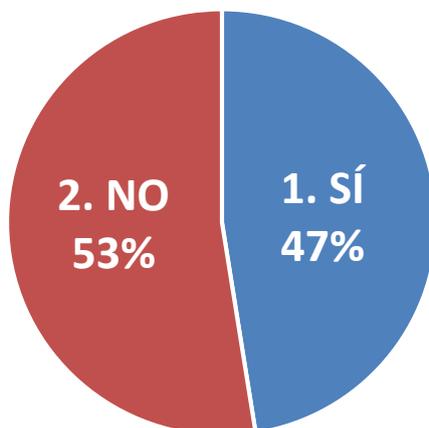
Si se cruza la variable con la P.5 (Evolución de Servicios), se puede notar que el aumento del 6% en personas que reportan quejas por servicios es un síntoma de un sentimiento de cercanía al gobierno, participando el ciudadano activamente en la mejora de su comunidad. Este es un indicador positivo de la percepción del Ayuntamiento, en el trabajo que se realiza e importancia del ciudadano.





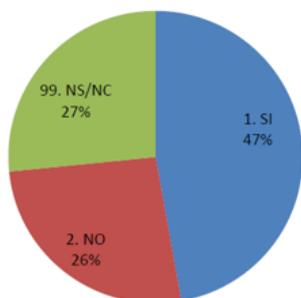
P10. ¿Cree que la Administración actúa de forma transparente?

ADMINISTRACIÓN TRANSPARENTE



2014

TRANSPARENCIA DE LA ADMON.

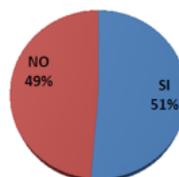


2013

P9 ¿Cree que la Administración actúa de forma transparente?

¿Cree que la Administración actúa de forma transparente?				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
SI	156	47,0	47,0	47,0
NO	148	44,6	44,6	91,6
NS/NC	28	8,4	8,4	100,0
Total	332	100,0	100,0	

¿Cree que la Administración actúa de forma transparente?



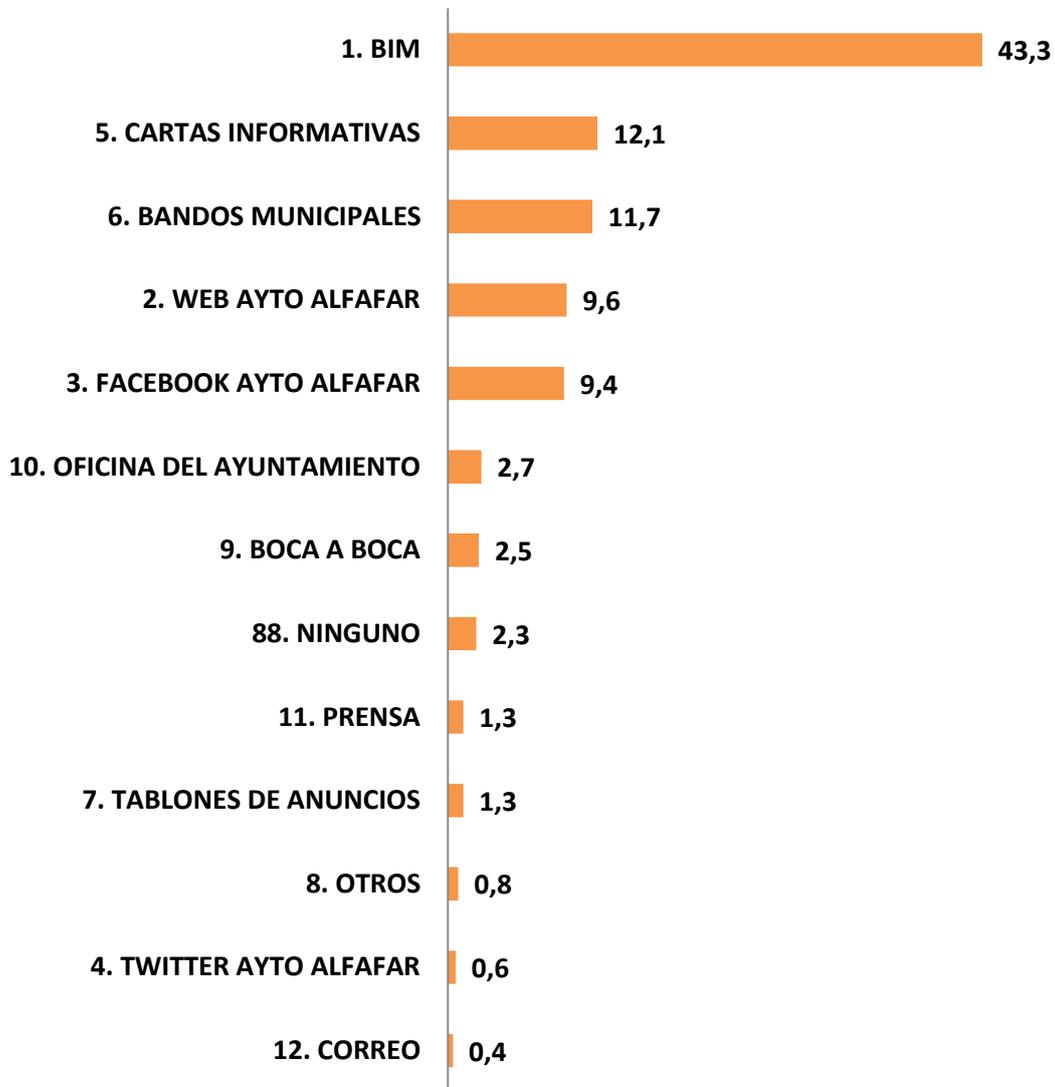
La percepción de transparencia de la Administración no ha cambiado desde 2014 al presente año 2015, todavía no se recupera de la caída del 4% desde 2013. Es un tema que se encuentra polarizado radicalmente, por lo que es de suma importancia que el Gobierno trabaje en ello de manera inmediata, ya que la transparencia en democracia es vital para el adecuado funcionamiento y relación con los ciudadanos.





P11. ¿Qué canales de comunicación usa para recibir información de carácter municipal?

MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES



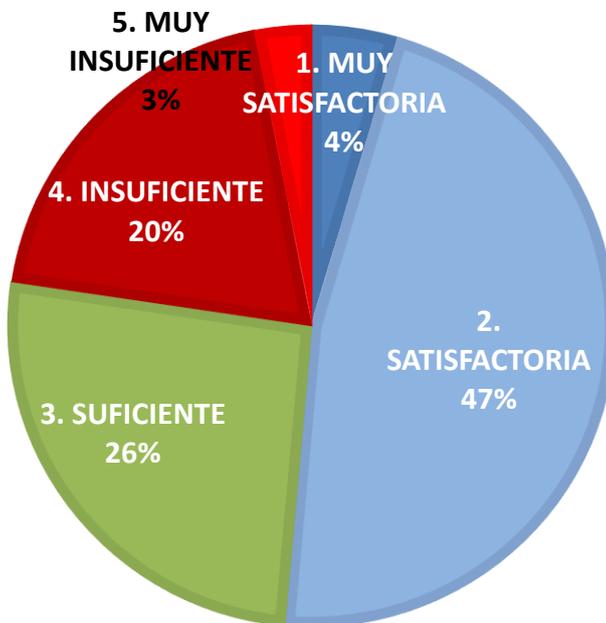
BIM, Cartas Informativas, Bandos municipales, la Web y el Facebook del Ayuntamiento, son los medios de los que la mayor parte de las personas recibe información, aunque se destaca sobre todos el BIM con más del 40% en primera opción de medio.





P12. y P13. ¿Cómo valoraría el grado de satisfacción por la CALIDAD y CANTIDAD de la información que recibe por parte del Ayuntamiento?

CALIDAD DE LA INFORMACIÓN



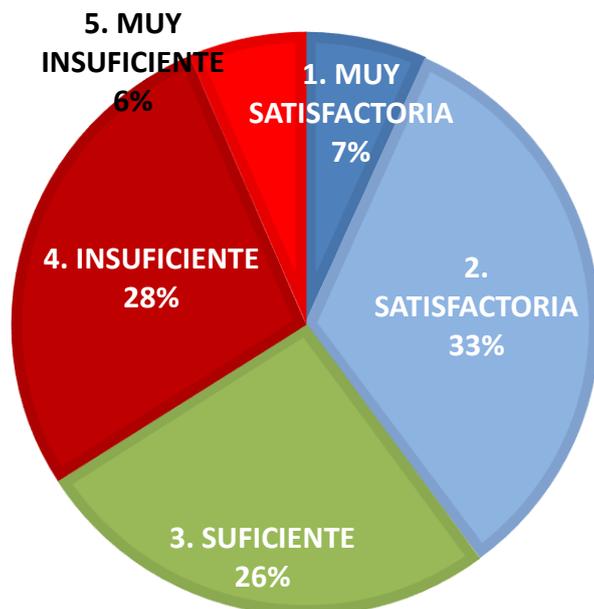
CALIDAD DE LA INFORMACIÓN POR EDAD

■ 1. JÓVENES ■ 2. ADULTOS ■ 3. MADUROS ■ 4. MAYORES



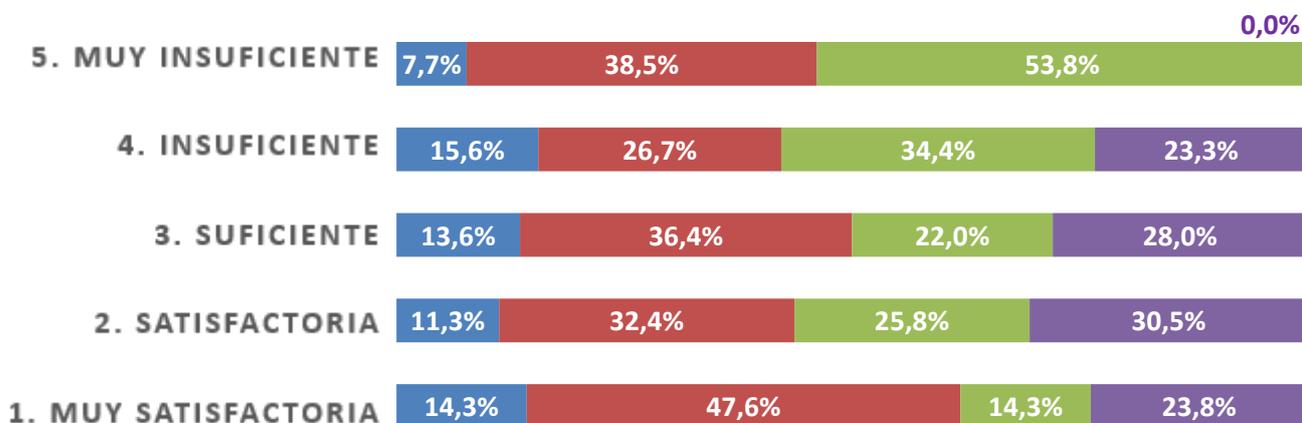


CANTIDAD DE LA INFORMACIÓN



CALIDAD DE LA INFORMACIÓN POR EDAD

■ 1. JÓVENES ■ 2. ADULTOS ■ 3. MADUROS ■ 4. MAYORES



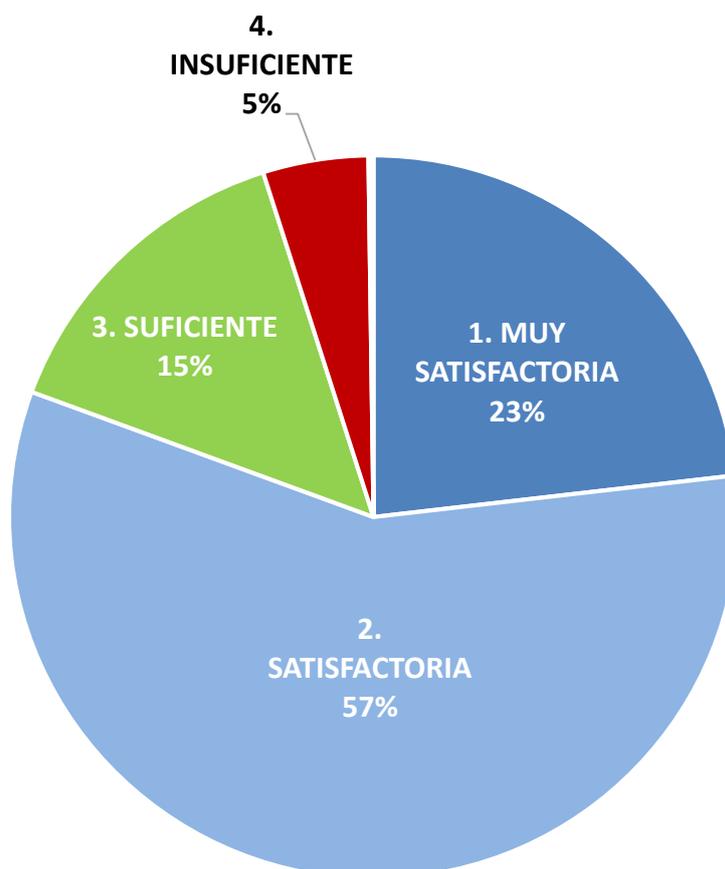
La calidad es encontrada satisfactoria o suficiente por el 77% de la muestra, lo que indica una excelente calidad de la información. En ello no se debe trabajar. El problema es la cantidad de información considerada insuficiente por el 28% de los entrevistados. Se recomienda el uso de redes sociales, que son más dinámicas y permiten líneas de comunicación con el ciudadano a tiempo real.





P14. ¿Cómo valoraría el grado de satisfacción por el TRATO que recibe por parte de Trabajadores y Funcionarios del Ayuntamiento?

GRADO DE SATISFACCIÓN POR TRATO EN EL AYUNTAMIENTO



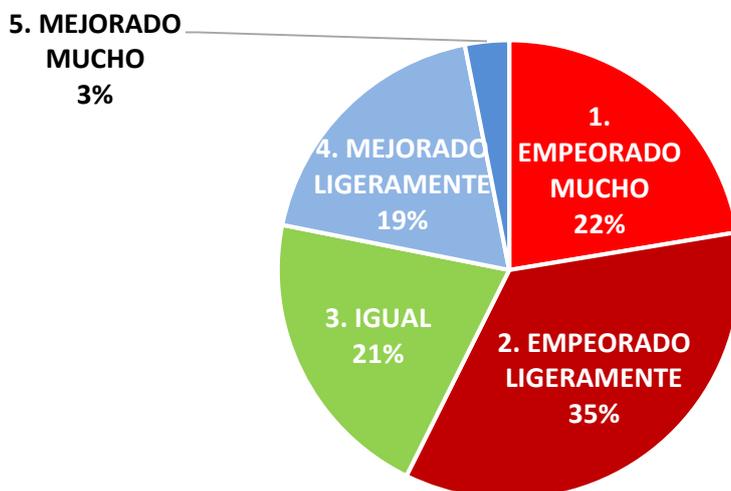
El trato por parte de los trabajadores del gobierno es EXCELENTE, ya que más del 75% de los entrevistados les otorga una calificación satisfactoria, frente a un 5% que le da una calificación negativa.





P15. ¿Cómo valora de forma general comparada con otros años las fiestas locales de Alfafar?

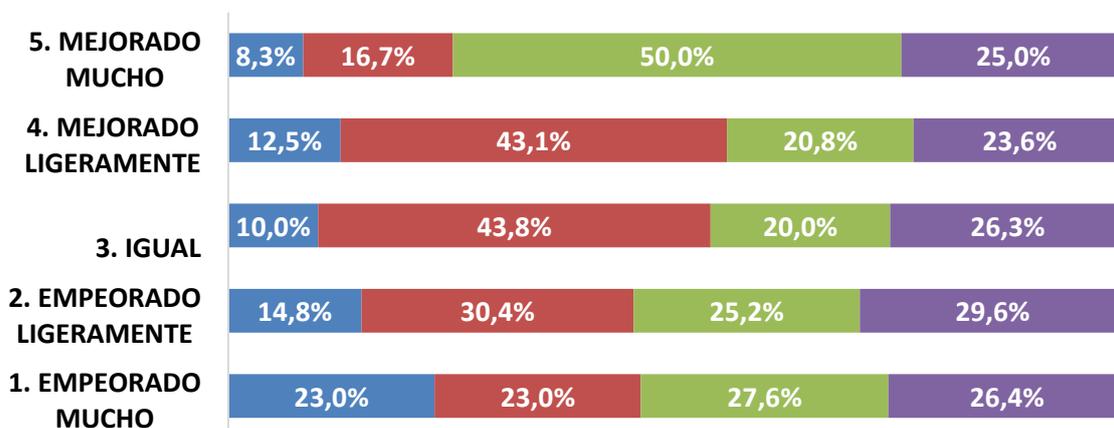
EVOLUCIÓN FIESTAS LOCALES



En el aspecto de Fiestas Populares, la evolución ha sido negativa, ya que un 57% considera que han empeorado. Se debe trabajar en este aspecto ya que las fiestas representan mucho del ánimo del ciudadano.

EVOLUCIÓN DE FIESTAS LOCALES

■ 1. JÓVENES ■ 2. ADULTOS ■ 3. MADUROS ■ 4. MAYORES



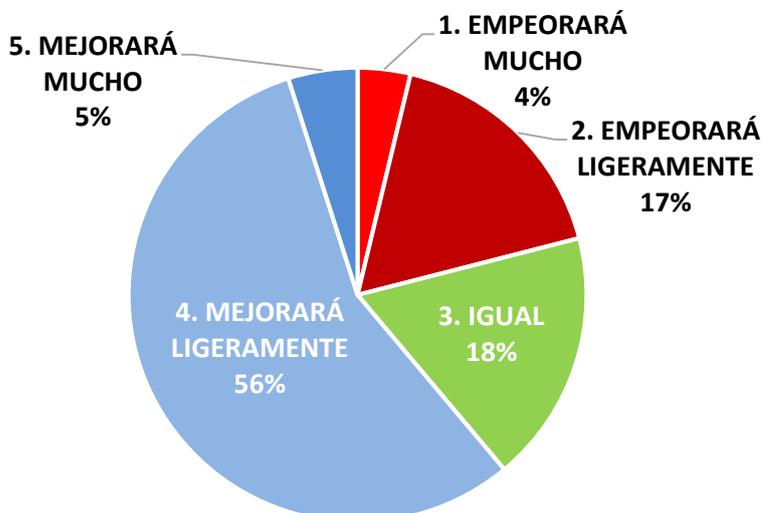
Los maduros son el sector que considera que han mejorado, mientras que todos los sectores piensan que se ha empeorado.





P16. Hablando de Economía ¿cómo cree que evolucionará la economía del municipio en el siguiente año?

EVOLUCIÓN ECONÓMICA



Más de la mitad considera que va a existir una mejora en la evolución de la situación económica. Si bien es de los problemas que se encuentra en el *top of mind* de las personas, también se ve un avance, lo cual es muy positivo para el gobierno en turno.

EVOLUCIÓN ECONÓMICA POR EDAD

■ 1. JÓVENES ■ 2. ADULTOS ■ 3. MADUROS ■ 4. MAYORES



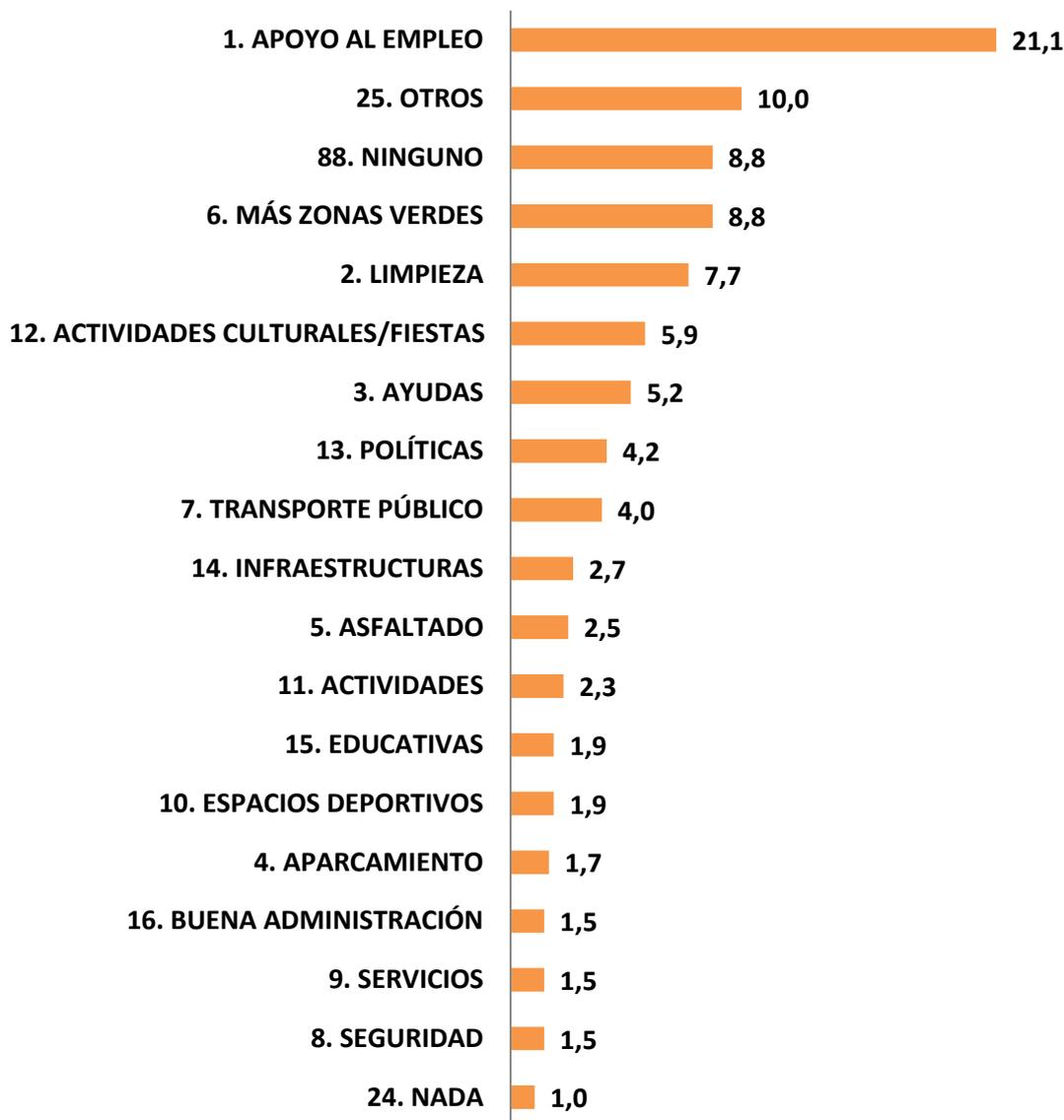
Los jóvenes son los más pesimistas, se recomienda un programa laboral para jóvenes de Alfàfar.





P17. ¿Qué cree que le falta o necesita el Municipio de Alfàfar para que usted le gustara más? (Respuesta a libre elección del encuestado)

NECESIDADES DEL MUNICIPIO



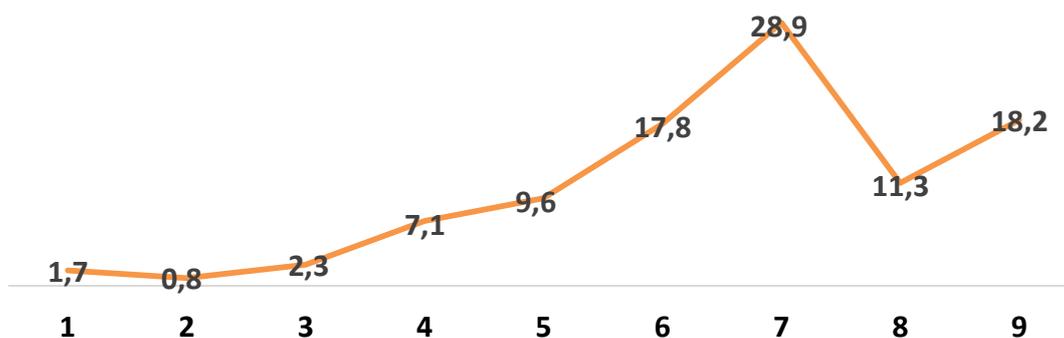
Concordante a variables anteriores: los ciudadanos piden **Empleo** (21,1%) como principal prioridad, se deben sectorizar y maximizar de mejor manera las políticas para ello. Lo siguiente son **Áreas Verdes** (8,8%), **Limpieza** (7,7%) y **Actividades Culturales/Fiestas** (5,9%) que es la evolución peor evaluada durante el estudio.





P18. En una escala de 0 a 10, donde 0 es lo más bajo y 10 lo más alto, ¿podría indicarnos el grado de satisfacción por vivir en ALFAFAR?

GRADO DE SATISFACCIÓN ALFAFAR



Estadísticos

P1

N	Válidos	467
	Perdidos	11
Media		7,61
Error típ. de la media		,089
Mediana		8,00
Moda		8
Desv. típ.		1,931
Varianza		3,728
Rango		10
Mínimo		0
Máximo		10

En esta pregunta destaca muy considerablemente que más del 90% de los encuestados emiten una opinión, lo que demuestra y denota el alto grado de interés por responder acerca de la situación del municipio.

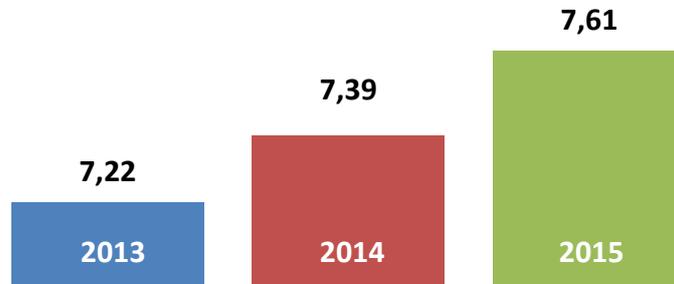
Pese a poseer un Valor Media medio-alto de **7,61**, se puede suponer un Valor de Satisfacción alto de radicar en el municipio de Alfàfar.





En una comparativa con años anteriores, se puede notar un crecimiento gradual de la satisfacción de vida, lo que presenta una evolución favorable de casi 3 décimas de punto este año, en comparación al **0,17** de 2014.

HISTÓRICO GRADO DE SATISFACCIÓN



GRADO DE SATISFACCIÓN POR EDAD

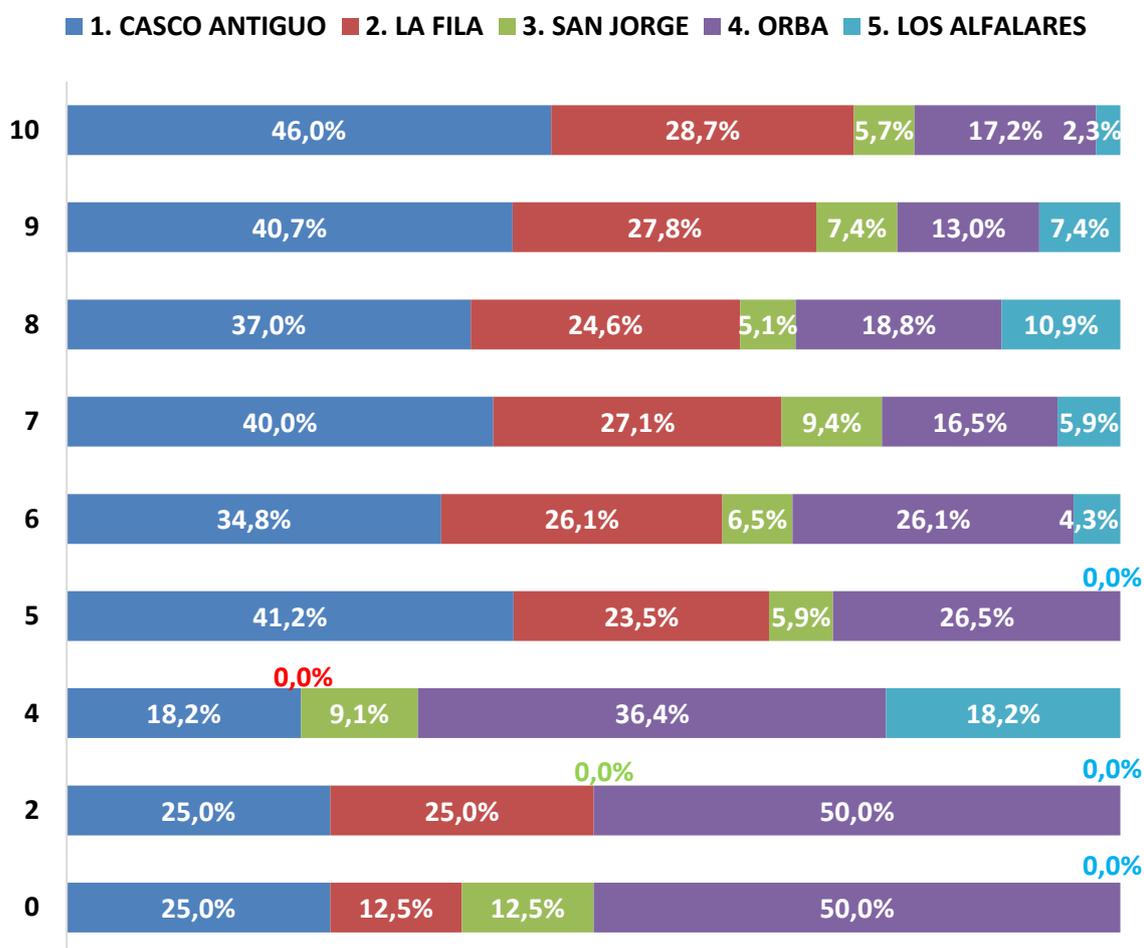
1. JÓVENES 2. ADULTOS 3. MADUROS 4. MAYORES



Si se analizan los datos de manera estratificada podemos notar que el segmento de edad "MAYORES" son los más polarizados, otorgando las mejores y peores calificaciones; el segmento de "ADULTOS" son los que otorgan calificaciones medias de 6 a 8 puntos en su mayoría.



GRADO DE SATISFACCIÓN POR BARRIOS



El barrio que mejor califica la satisfacción de vivir en Alfajar es Casco y el peor Orba, por lo cual se debe trabajar en llevar los servicios que optimicen el nivel de vida en Orba.

