



# Normativa Reguladora Carta de Servicios



AL  
FA  
FAR  
AJUNTAMENT

AENOR



Servicio  
Certificado

Cartas de servicios





## Normativa Reguladora

En desarrollo del mandato constitucional contenido en los artículos 9.3 y 103, y **sin ánimo exhaustivo, podemos citar como marco de actuación municipal:**

- Directivas y Reglamentos comunitarios.
- Constitución Española de 6 de diciembre de 1978.
- Estatuto de Autonomía de la Comunitat Valenciana.
- Ley 7/1985 Reguladora de las Bases de Régimen Local.
  - Real Decreto 2568/1986 de 28 de noviembre, Reglamento de Organización Funcionamiento y Régimen Jurídico de las Entidades Locales.
  - Real Decreto 1372/1986 de 13 de junio, Reglamento de Bienes de las Entidades Locales.
  - RD 1690/1986 Reglamento de Población y Demarcación.
- Real Decreto Legislativo 781/1986 por el que se aprueba el texto refundido de disposiciones vigentes de Régimen Local.
- Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014.
- Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.
- Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público.
- Ley 3/2010 de 5 de mayo, de la Generalitat, de Administración Electrónica de la Comunitat Valenciana.
- Ley 2/2011 de 4 de marzo, de Economía Sostenible.
- Ley 57/2003 de 16 de diciembre, de medidas para la Modernización del Gobierno Local.
- Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD).
- Real Decreto Legislativo 2/2004, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Haciendas Locales.
  - Decreto 500/1990, Reglamento Presupuestario.
- Ley Orgánica 2/2012 de 27 de abril, de Estabilidad Presupuestaria y Sostenibilidad Financiera (modificada por la Ley Orgánica 4/ 2012).
  - Orden 2105 /2012, que desarrolla las obligaciones de suministro de información previstas en la Ley Orgánica 2/2012 de 27 de abril, de Estabilidad Presupuestaria y Sostenibilidad Financiera, derivadas del principio de transparencia como base del funcionamiento de las Administraciones Públicas.
- Ley 3/2004 de 29 de diciembre, por la que se establecen medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales, y Ley 15/2010 de 5 de julio, de modificación de aquélla.
- Ley 47/2003 Ley General Presupuestaria.
- Ley 58/2003 Ley General Tributaria.
- Ley 38/2003 General de Subvenciones
- Ley 17/2009, de 23 noviembre sobre el Libre Acceso a las Actividades de Servicios y su Ejercicio.
- Ley 25/2009 de 22 de diciembre, de Modificación de diversas Leyes para su Adaptación a la Ley sobre el Libre Acceso a las Actividades de Servicios y su Ejercicio (Ley Omnibus).
- Real Decreto Legislativo 7/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley de Suelo y Rehabilitación Urbana.
  - Reglamento de Valoraciones de la Ley de Suelo, aprobado por Real Decreto 1492/2011.
- Ley Expropiación Forzosa de 16 de diciembre de 1954.
  - Reglamento Expropiación Forzosa (Decreto 26 abril 1957).



- Real Decreto Legislativo 1/2004. Texto refundido de la Ley del Catastro Inmobiliario de 5 de marzo.
- Real Decreto 458/72, sobre Liberalización de Expropiaciones Urbanísticas.
- Ley 1/98 de Accesibilidad y Supresión de Barreras Arquitectónicas Urbanísticas y de la Comunicación, modificada por Ley 9/2001.
- LOFCE. Ley 3/2004 de 30 de junio, de la Generalitat, de Ordenación y Fomento de la Calidad de la Edificación.
- Ley 8/2004 de 20 de octubre, de la Vivienda de la Comunidad Valenciana.
- Ley 6/2011 de Movilidad de la Comunitat Valenciana.
- Ley 14/2010 de Espectáculos, Actividades Recreativas y Establecimientos Públicos.
- Ley 8/2012, que regula los Organismos de Certificación Administrativa (OCA).
- Ley 5/2014 de 25 de julio, de la Generalitat, de Ordenación del Territorio, Urbanismo y Paisaje de la Comunitat Valenciana (LOTUP).
- Ley 6/2014 de 25 de julio, de la Generalitat, de Prevención, Calidad y Control Ambiental de Actividades en la Comunitat Valenciana.
- Llei 4/1983 de 23 de novembre, d'Ús i Ensenyament del Valencià.
- Ley 27/2013 de 27 de diciembre, de Racionalización y Sostenibilidad de la Administración Local.
- Ley 19/2013 de 9 de diciembre, de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Buen Gobierno.
- Ley Orgánica 9/2013 de 20 de diciembre, de Control de la Deuda Comercial en el Sector Público.
- Ley 25/2013 de 27 de diciembre, de Impulso de la Factura Electrónica y Creación del Registro Contable de Facturas en el Sector Público.
- Ley 9/2014 Ley General de Telecomunicaciones.
- El Real Decreto 208/1996, de 9 de febrero, por el que se regulan los Servicios de Información Administrativa y Atención al Ciudadano (BOE del 4 de marzo de 1996).
- Real Decreto 2612/1996, de 20 de diciembre, por el que se modifica el Reglamento de Población y Demarcación Territorial de las Entidades Locales, aprobado por Real Decreto 1690/1986, de 11 de julio.
- Resolución de 21 de julio de 1997, de la Subsecretaría, por la que se dispone la publicación de la Resolución de 4 de julio de la Presidenta del Instituto Nacional de Estadística y del Director general de Cooperación Territorial, por la que se dictan instrucciones.
- Resolución de 9 de abril de 1997, de la Subsecretaría del Ministerio de la Presidencia, por la que se dispone la publicación de la Resolución de 1 de abril, de la Presidencia del Instituto Nacional de Estadística y del director general de la Cooperación.
- RD 417/2006, de 7 de abril, por el que se desarrolla el texto refundido de la Ley del Catastro Inmobiliario.
- Resolución de 28 de abril de 2003, de la Dirección General del Catastro, por la que se aprueban los programas y aplicaciones informáticas para la consulta de los datos catastrales y la obtención de certificados catastrales.
- Resolución de 29 de marzo de 2005, de la Dirección General del Catastro, por la que se aprueba el régimen de establecimiento y funcionamiento de los Puntos de Información Catastral.
- Resolución de 24 de noviembre de 2008, de la D.G. del Catastro. Autorización de la D.G. del Catastro, del 15 de noviembre de 2007, autorizando el (PIC) de Alfàfar.
- Ley Orgánica 2/1986, de 13 de marzo, de Fuerzas y Cuerpos de Seguridad.
- Ley 27/2003, de 31 de julio, reguladora de la Orden de protección de las víctimas de la violencia doméstica.
- Decreto 233/2009, de 18 de diciembre, del Consell.
- Ley 30/2007, 30 octubre (LCSP).





- Orden 62/2012, 28 septiembre, reguladora para la contratación de Agentes de Empleo y Desarrollo Local, ejercicio 2012.
- Ley 5/1997, de 25 de junio, de la Generalitat, por la que se regula el Sistema de Servicios Sociales en el ámbito de la C.V.
- Orden de 9 de abril de 1990, de la Consellería de Trabajo y Seguridad Social, por la que se desarrolla el Decreto 40/1990, de 26 de febrero, del Consell de la Generalitat Valenciana, sobre Registro, Autorización y Acreditación de los S.S de la C.V.
- ORDEN 12/2012, de 28 de diciembre, de la Consellería de Bienestar Social, de ayudas en materia de servicios sociales para el ejercicio 2013.
- SEAFI's: Servicios Especializados de Atención a familias con menores en situación de riesgo y con medidas jurídicas de protección (SEAFI's).
- Ley 12/2008, de 3 de julio, de la Generalitat, de Protección Integral de la Infancia y la Adolescencia de la Comunitat Valenciana.
- ORDEN 23/2011, de 29 de diciembre, de la Consellería de Justicia y Bienestar Social, por la cual se regulan y convocan ayudas dirigidas a programas de atención a menores en situación de riesgo y con medidas jurídicas de protección, para el año 2013.
- Ley 39/2006, de 14 de diciembre de promoción a la Autonomía personal y atención a las personas en situación de dependencia.
- R.D. Ley 20/2012 de 13 de Julio, y su corrección de errores BOE de 19 de julio de 2012 y Acuerdo de 10 de julio de 2012 del Consejo Territorial.
- ORDEN de 11 de enero de 2001, de la Consellería de Bienestar Social, por la que se regula la tarjeta de estacionamiento para vehículos que transportan personas con movilidad reducida, y se establecen las condiciones para su concesión.
- Ley de subvenciones 30/2007.
- LEY 9/2003, de 2 de abril, de la Generalitat Valenciana, para la Igualdad entre Mujeres y Hombres.
- Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la Igualdad efectiva de Mujeres y Hombres.
- Ley 4/2011, de 23 de marzo, de Bibliotecas de la Comunitat Valenciana.
- Ley 8/2003 de 24 de abril, de Sanidad Animal.
- Real Decreto 951/2005, de mejora de la calidad en la Administración General del Estado.
- Decreto 165/2006, que regula las quejas y sugerencias en el ámbito de la administración y organizaciones de la Generalitat (aplicado a la Administración Local).
- Real Decreto Ley 8/2011, de 1 de julio de medidas de apoyo a los deudores hipotecarios, de control del gasto público y cancelación de deudas con empresas y autónomos contraídas por las entidades locales, de fomento de la actividad empresarial e impulso de la rehabilitación y de simplificación administrativa.
- Agenda digital para España del consejo de Ministros de 15 febrero de 2013.
- Ley 37/2007 de 16 de noviembre, sobre la Reutilización de la Información en el Sector Público.
- Ley 8/2010, de 23 de junio, de Régimen Local de la Comunitat Valenciana.
- Ley 2/2015, de 2 de abril, de Transparencia, Buen Gobierno y Participación Ciudadana de la Comunitat Valenciana.
- Ley Orgánica 5/1982, de 1 de julio, de Estatuto de Autonomía de la Comunidad Valenciana.
- Ley 4/1998, de 11 de junio, del Patrimonio Cultural Valenciano.
- Ley 7/2004, de 19 de octubre, de modificación de la Ley 4/1998, de 11 de junio, del Patrimonio Cultural Valenciano.
- Ley 14/1986, de 25 de abril, General de Sanidad
- Ley 33/2011, de 4 de octubre, General de Salud Pública.
- Carta Europea de los Derechos del Niño, de 21 de septiembre de 1992, del Parlamento Europeo.
- Recomendación de la Comisión europea de 20 de febrero de 2013. Invertir en la Infancia: romper el ciclo de las desventajas.
- IV Pla Local de Salut de la Comunitat Valenciana.



- Estrategia de Promoción de la Salud y Prevención en el Sistema Nacional de Salud.
- Pacte Valencià contra la Violència de Gènere, setembre 2017.
- Decreto 16/2015, de 6 de febrero, del Consell, de modificación del Decreto 145/2000, de 26 de septiembre, por el que se regula, en la Comunitat Valenciana, la tenencia de animales potencialmente peligrosos.
- REAL DECRETO 1570/2007, de 30 de noviembre, por el que se modifica el Real Decreto 287/2002, de 22 de marzo, por el que se desarrolla la Ley 50/1999, de 23 de diciembre, sobre el régimen jurídico de la tenencia de animales potencialmente peligrosos.
- Ley 26/2018, de 21 de diciembre, de la Generalitat, de derechos y garantías de la Infancia y la adolescencia.
- Ley Orgánica 8/2015, de 22 de julio, de modificación del sistema de protección a la infancia y a la adolescencia.
- Convención de 20 de noviembre de 1.989 sobre los Derechos del Niño, adoptada por la Asamblea General de las Naciones Unidas.
- LEY 15/2017, de 10 de noviembre, de la Generalitat, de políticas integrales de juventud.
- DECRETO 86/2015, de 5 de junio, del Consell, por el que se desarrolla reglamentariamente la Ley 18/2010, de 30 de diciembre, de la Generalitat, de Juventud de la Comunitat Valenciana.
- Ordenanzas y Reglamentos Municipales en **www.alfafar.es**.