



Carta de Servicios

ESTUDIO CUANTITATIVO
DE LA SATISFACCION
DE LOS SERVICIOS PUBLICOS
DE LA POBLACION DE ALFAFAR

NOVIEMBRE 2017

CENTRE
MUNICIPAL
DE MAJORS
DE ALFAFAR







NOTA MEDIA FUNCIONAMIENTO SERVICIOS MUNICIPALES

	2013	2014	2015	2016	2017	% OPINION	MOD
BIBLIOTECA	6.04	6.04	6.04	6.11	54.55%	-0.25	
ACTIVIDADES CULTURALES	6.04	6.04	6.04	6.09	76.80%	-0.17	
ILUMINACIÓN	6.04	6.04	6.04	6.09	96.94%	-0.17	
LIEMPEZA CALLES	6.04	6.04	6.04	6.28	93.07%	-0.05	
CENTRO MAYORES	6.04	6.04	6.04	6.34	65.77%	-0.79	
MANTENIMIENTO DE ZONAS VERDES	6.04	6.04	6.04	6.20	93.23%	-0.15	
SERV. SOCIALES	6.04	6.04	6.04	6.06	60.48%	-0.15	
WEB DEL AYUNTAMIENTO	6.04	6.04	6.04	6.02	45.20%	-0.42	
PUNTO DE INFORMACIÓN CIUDADANA	6.04	6.04	6.04	6.52	77.51%	-0.55	
RECOGIDA DE BASURAS	6.04	6.04	6.04	6.12	96.54%	-0.05	
FESTAS POPULARES	6.04	6.04	6.04	6.09	82.31%	-0.10	
INSTALACIONES DEPORTIVAS	6.04	6.04	6.04	6.02	81.88%	-0.42	
ASFALTADO	6.04	6.04	6.04	6.41	95.85%	-0.05	
POLICIA LOCAL	6.04	6.04	6.04	6.01	88.21%	-0.42	
APARCAMIENTO	6.04	6.04	6.04	6.17	83.84%	-0.87	
MERCADO MUNICIPAL	6.04	6.04	6.04	6.05	76.42%	-0.14	
ESPAI D'IGUALTAT	6.04	6.04	6.04	6.56	43.28%	-0.88	
ESPAI JOVE	6.04	6.04	6.04	6.20	46.07%	-0.19	
OFICINA DE PATRIMONIO CULTURAL	6.04	6.04	6.04	6.26	34.50%	-0.63	
NUEVAS TEC	6.04	6.04	6.04	6.09	32.10%	-0.80	
ESTADISTICA Y CALIDAD	6.04	6.04	6.04	7.14	42.79%	-0.85	
AGENCIA DE EMPLEO Y DESARROLLO LOCAL	6.04	6.04	6.04	5.53	52.84%		
TESORERIA	6.04	6.04	6.04	5.72	41.70%		
GESTIÓN TRIBUTARIA	6.04	6.04	6.04	5.56	52.18%		

ENTRE
MUNICIPAL
MAJORS
ALFAFAR

de Servicios

EVOLUCIÓN EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS



- 1. EMPEORADO MUCHO
- 2. EMPEORADO LIGERAMENTE
- 3. IGUAL
- 4. MEJORADO LIGERAMENTE
- 5. MEJORADO MUCHO

	SEXO	
	MASCULINO	FEMENINO
EMPEORADO MUCHO	2,40%	0,44%
EMPEORADO LIGERAMENTE	4,80%	4,37%
IGUAL	17,03%	14,41%
MEJORADO LIGERAMENTE	24,89%	20,09%
MEJORADO MUCHO	3,06%	4,15%
NS/NC	1,97%	2,40%
Total	54,15%	45,85%

$$\chi^2 = 0,290$$

	BARRIO						Total	2016
	CASCO ANTIGUO	LA FILA	SAN JORGE	BARRIO ORLA	LOS ALFALARES	EL TREMOLOAR		
EMPEORADO MUCHO	0,44%	0,66%	0,66%	0,66%	0,00%	0,44%	2,54%	2,34
EMPEORADO LIGERAMENTE	2,18%	1,51%	1,31%	3,28%	0,44%	0,44%	9,17%	16,99
IGUAL	8,90%	4,80%	6,59%	6,99%	3,06%	0,66%	21,44%	27,93
MEJORADO LIGERAMENTE	14,80%	10,70%	5,24%	9,17%	3,49%	1,52%	44,96%	39,06
MEJORADO MUCHO	1,53%	0,87%	1,31%	1,75%	1,52%	0,22%	7,21%	5,08
NS/NC	0,87%	0,87%	1,09%	0,87%	0,44%	0,22%	4,37%	8,59
Total	28,82%	19,43%	16,59%	22,71%	9,92%	3,40%	100,00%	100,00

$$\chi^2 = 0,001$$

¿Cómo valora usted que el Ayuntamiento Fomente la Participación Ciudadana?



	MASCULINO	FEMENINO
Media	6,84	7,46
Des. Tip.	0,156	0,149

Mann-Witney Test
Sig = 0,012

		BARRIO					
		CASCO ANTIGUO	LA FILA	SAN JORGE	BARRIO ORBA	LOS ALFALARES	EL TREMOLAR
Media		7,35	7,16	6,59	7,33	6,97	6,93
Desv. Tip.		0,179	0,256	0,317	0,233	0,309	0,530

Kruskal-Wallis H Test Sig = 0,388





























- NORMATIVA DE SOLARS (?)

URBANISMO

- MACETEROS EN C/ SAN PASCUAL, 36
- ~~SOLAR ABANDONADO C/ MANUEL BATAILLI.~~
- ACCESO DE PERROS AL POLIDEPORTIVO.
- MALA ACCESIBILIDAD PARA PERSONAS CON MOVILIDAD REDUCIDA (PASOS DE CEBRA, MAL APARCAMIENTO DE COCHE, DESNIVELES...)
- ~~SOLAR DE LA FINCA ROJA (MOSQUITOS, RATAS...)~~
- PROBLEMA DE LAS VÍAS DEL TREN.
- FALTA DE APARCAMIENTO, Y MEJORA DE LA CIRCULACIÓN.
- SOLARES

MILLORA EL TEU BARRI.

NETEJA

- EXCREMENTS DE Gossos.
- MÉS NETEJA DELS carrers.

ESPACIOS PÚBLICOS

- FALTA DE ÁRBOLES y ZONAS DE PASEO.

LA FILA
1ª SESIÓN

TRANSPORTE

- LÍNEA ENIT QUE LLEGUE A LA FILA

RECURSOS PÚBLICOS

- RESERVA PARA PERSONAS MAYORES





- NORMATIVA DE SOLARS (?)

URBANISMO

- MACETEROS EN C/ SAN PASCUAL, 36 (-5)
- ~~SOLAR ABANDONADO~~ C/ MANUEL BAIXAULI.
- ACCESO DE PERROS AL POLIDEPORTIVO. (-5)

• MALA ACCESIBILIDAD PARA PERSONAS CON MOVILIDAD REDUCIDA (PASOS DE CERRA, MAL APARCAMIENTO DE COCHE, DESNIVELES...) (13)

• ~~SOLAR DE LA FINCA ROJA (MOSQUITOS, ZARZAS...)~~

• PROBLEMA DE LAS VÍAS DEL TREN. (4)

• FALTA DE APARCAMIENTO Y MILLORA DE LA CIRCULACIÓN. (7)

• SOLARES (13)

MILLORA EL TEU BARRI.

NETEJA

- EXCREMENTS DE Gossos. (12)
- HÉS NETEJA DELS CARRERS. (9)

ESPACIOS PÚBLICOS

- FALTA DE ÁRBOLES Y BOMAS DE PASEO. (6)

LA FILA
1ª SESSIÓ

TRANSPORTE

- LÍNEA ENT QUE LLEGUE A LA FILA (3)

RECURSOS PÚBLICOS

- RESIDENCIA PARA PERSONAS MAYORES (11)

centrerecursos@fhortasud.org